



**ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΈΣΕΙΣ ΠΑΡΆΔΟΣΗΣ ΚΑΙ  
ΠΛΗΡΩΜΉΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΪΑΣ  
ΦΡΟΝΙΟΥΣ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.  
(FRONIUS HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΟΡΙ Ι.Κ.Ε.)**

Ισχύουν από **10/12/2024**

<b>A. Γενικό τμήμα .....</b>	<b>3</b>
1. Ισχύς- αποκλίνουσες διατάξεις- γραπτός τύπος .....	3
2. Προσφορές- σύναψη σύμβασης.....	4
3. ΤΙΜΗΜΑ και ΟΡΟΙ πληρωμής- συμψηφισμός- παρακράτηση .....	5
4. Παράδοση- μεταβαση κινδύνου- ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΩΣ ΠΡΟΣ την παράδοση; μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας- ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ .....	6
5. Ανωτέρα βία .....	8
6. ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	9
7. Εγγύηση.....	10
7.1 Πεδίο εφαρμογής.....	10
7.2 ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ελαττωμάτων- βάρος απόδειξης .....	11
7.3 Περίοδοι εγγύησης.....	12
7.4 ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ .....	13
7.5 Εξαιρέσεις ΑΠΟ ΤΗΝ εγγύηση .....	13
7.6 ΑΝΑΓΩΓΙΚΑ Δικαιώματα .....	14
8. Ειδικές διατάξεις για τις εγγυήσεις .....	14
9. Ευθύνη.....	14
10. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας .....	15
11. Εμπιστευτικότητα.....	16
12. Υγεία και ασφάλεια.....	16
13. Προστασία προσωπικών δεδομένων .....	16
14. Συμμόρφωση με την εξαγωγική νομοθεσία .....	17
15. Εφαρμοστέο δίκαιο- επίλυση διαφορών .....	17
16. Ρήτρα διαχωρισΜΟΥ.....	18
<b>B. Ειδικό τμήμα .....</b>	<b>18</b>
I. Ειδικές διατάξεις για το λογισμικό .....	18
17. Πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών- απαιτήσεις συστήματος- επεξεργασία της σύμβασης.....	18
18. Σημειώσεις πνευματικών δικαιωμάτων- προστασία λογισμικού .....	19
19. Αγορά λογισμικού.....	19
19.1 Χορήγηση δικαιωμάτων .....	19
19.2 Εγγύηση.....	21
20. Συντήρηση λογισμικού .....	22

20.1	Πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών- παραχώρηση δικαιωμάτων-εγγύηση .....	22
20.2	ΑΜΟΙΒΗ- διάρκεια- λήξη .....	23
21.	Μίσθωση λογισμικού .....	23
21.1	Χορήγηση δικαιωμάτων .....	23
21.2	Πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας.....	23
21.3	Ειδικοί όροι για την παροχή μέσω του Διαδικτύου.....	24
21.4	ΑΜΟΙΒΗ- διάρκεια- λήξη.....	25
21.5	Εγγύηση (συντήρηση).....	25
22.	Δωρεάν παροχή λογισμικού .....	25
22.1	Χορήγηση δικαιωμάτων .....	26
22.2	Εγγύηση- ευθύνη .....	26
II.	Ειδικές διατάξεις για την επιχειρηματική μας μονάδα SOLAR ENERGY .....	26
23.	ΕΥΘΥΝΗ .....	26
24.	Δικαίωμα εγγύησης .....	26
III.	Ειδικές προβλέψεις για την επιχειρηματική μας μονάδα PERFECT WELDING (εκτός AUTOMATION).....	27
25.	ΕΥΘΥΝΗ .....	27
26.	Δικαίωμα εγγύησης .....	27
IV.	Ειδικές διατάξεις για την ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ στην επιχειρηματική μονάδα PERFECT WELDING .....	28
27.	Παράδοση .....	28
28.	Αποδοχή- λειτουργική παράδοση .....	28
29.	Τιμή και όροι πληρωμής- δικαίωμα παρακράτησης.....	29
30.	Εγγύηση.....	29
V.	Ειδικές διατάξεις για την επιχειρηματική μας μονάδα PERFECT CHARGING .....	30
31.	ΕΥΘΥΝΗ .....	30
32.	Δικαίωμα εγγύησης .....	30

## **A. ΓΕΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

### **1. ΙΣΧΥΣ- ΑΠΟΚΛΙΝΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ- ΓΡΑΠΤΟΣ ΤΥΠΟΣ**

- 1.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Παράδοσης και Πληρωμής ισχύουν αποκλειστικά για το σύνολο των παραδόσεων και υπηρεσιών μας, καθώς για τις οφειλόμενες προς εμάς πληρωμές και τις πληρωμές που. Οι παρόντες Όροι ισχύουν επίσης

και για όλες τις μελλοντικές παραδόσεις, υπηρεσίες ή προσφορές προς τον Πελάτη, ακόμη και αν δεν έχουν συμφωνηθεί εκ νέου ξεχωριστά.

- 1.2 Μια επισκόπηση, με συνδέσμους (links) που παραπέμπουν στους όρους και τις προϋποθέσεις των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου, βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.fronius.com/en/overview-terms-and-conditions>.
- 1.3 Οι Όροι και Προϋποθέσεις μας ισχύουν μόνο για επιχειρήσεις, νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου και ειδικά ταμεία δημοσίου δικαίου. Ως επιχείρηση νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή η αστική εταιρεία με νομική προσωπικότητα που, κατά τη σύναψη μιας δικαιοπραξίας, ενεργεί στο πλαίσιο της εμπορικής της δραστηριότητας ή ως ελεύθερος επαγγελματίας.
- 1.4 Τυχόν αποκλίνοντες ή πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών του Πελάτη, ακόμα και αν δεν τους έχουμε αποκρούσει ρητά, είναι δεσμευτικοί για εμάς μόνο εάν τους αποδεχούμαστε ρητά και εγγράφως., - Στην περίπτωση δε αυτή ισχύουν μόνο για την αντίστοιχη ατομική σύμβαση.
- 1.5 Συμφωνίες σχετικά με αποκλίσεις από τους παρόντες Γενικούς Όρους Παράδοσης και Πληρωμής ή σχετικά με προσθήκες σε αυτούς δεν είναι έγκυρες, εκτός εάν συμφωνηθούν εγγράφως, το ίδιο δε ισχύει και για την παραίτηση από την υποχρέωση τήρησης του έγγραφου τύπου.
- 1.6 Όπου στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ορίζεται υποχρεωτικός ο έγγραφος τύπος και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η υποχρέωση αυτή θεωρείται ότι τηρείται και στην περίπτωση κοινοποιήσεων που αποστέλλονται μέσω φαξ ή email. Ωστόσο, οι συμβάσεις που αποτελούν προϊόν ατομικής διαπραγμάτευσης των οποίων το περιεχόμενο διαμορφώνεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Παράδοσης και Πληρωμής πρέπει πάντα να συμφωνούνται εγγράφως.

## **2. ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ- ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

- 2.1 Οι προσφορές μας είναι μη δεσμευτικές και υπόκεινται σε αλλαγές, εκτός εάν η προσφορά αναφέρει ρητά μια περίοδο κατά τη διάρκεια της οποίας η προσφορά παραμένει προκαθορισμένη.
- 2.2 Οποιαδήποτε πληροφορία παρέχουμε σχετικά με το αντικείμενο της παράδοσης ή της υπηρεσίας (π.χ. βάρη, διαστάσεις, χρηστική αξία, ικανότητα φόρτωσης, αντοχή και τεχνικά δεδομένα), καθώς και οι αναπαραστάσεις τους (π.χ. σχέδια και απεικονίσεις) είναι μόνο κατά προσέγγιση, εκτός εάν η χρησιμότητα για τον συμβατικά προβλεπόμενο σκοπό απαιτεί ακριβή συμμόρφωση. Δεν αποτελούν εγγυημένα ποιοτικά χαρακτηριστικά, αλλά περισσότερο περιγραφές ή ενδείξεις της παράδοσης ή της υπηρεσίας. Οποιαδήποτε μικρή

απόκλιση στα στοιχεία, τα σχέδια, τις διαστάσεις και τα βάρη, την κατανάλωση και την βαθμολογία ισχύος κ.λπ. θεωρείται πλήρως αποδεκτή από τον Πελάτη. Αποκλίσεις που είναι συνήθεις στο εμπόριο και αποκλίσεις που προκύπτουν λόγω νομικών απαιτήσεων ή που αντιπροσωπεύουν τεχνικές βελτιώσεις, καθώς και η αντικατάσταση εξαρτημάτων με ισοδύναμα εξαρτήματα είναι επιτρεπτές χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι δεν μειώνουν τη χρηστικότητα για τον συμβατικά προβλεπόμενο σκοπό. Τέτοιες αλλαγές ή τροποποιήσεις δεν συνιστούν αιτία για καταγγελία και δεν παρέχουν στον Πελάτη το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία του.

- 2.3 Οι παραγγελίες και οι αλλαγές στις παραγγελίες γίνονται αποδεκτές από εμάς μόνο όταν τις έχουμε επιβεβαιώσει. Η επιβεβαίωση συνίσταται είτε στην παραλαβή δελτίου αποστολής ή τιμολογίου είτε στην εκτέλεση της παράδοσης ή της παροχής υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης έχει αντιρρήσεις για το περιεχόμενο μιας επιβεβαίωσης, πρέπει να υποβάλει αμέσως αντιρρήσεις, το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών- διαφορετικά το περιεχόμενο της επιβεβαίωσης θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό. Η σύμβαση συνάπτεται το αργότερο με την παραλαβή της παράδοσης σύμφωνα με την επιβεβαίωσή μας.
- 2.4 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγξει την παραγγελία και όλα τα συμβατικά έγγραφα για να διασφαλίσει ότι είναι πλήρη, ορθά και κατάλληλα για τον προβλεπόμενο σκοπό του.
- 2.5 Στην περίπτωση συμβάσεων ανοιχτής παραγγελίας, συμφωνούμε με τον Πελάτη μια ποσότητα προς παράδοση την οποία ο Πελάτης ζητά εντός της συμφωνηθείσας περιόδου. Τα αιτήματα προς παράδοση πρέπει να παραλαμβάνονται από εμάς το αργότερο έξι (6) εβδομάδες πριν από την έναρξη του αντίστοιχου μήνα παράδοσης.

### **3. ΤΙΜΗΜΑ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ- ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ- ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ**

- 3.1 Οι τιμές μας αναγράφονται σε ευρώ πλέον του ισχύοντος νομίμου Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) χωρίς να συνυπολογίζονται τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς εκ του εργοστασίου (ex works). Τυχόν τελωνειακοί δασμοί, τέλη, φόροι και άλλες δημόσιες επιβαρύνσεις και έξοδα βαρύνουν τον Πελάτη.
- 3.2 Οι τιμές ισχύουν για το εύρος των υπηρεσιών και των παραδόσεων που αναφέρονται στις επιβεβαιώσεις παραγγελιών. Πρόσθετες ή ειδικές υπηρεσίες θα χρεώνονται ξεχωριστά.
- 3.3 Οι αξιώσεις μας είναι άμεσα απαιτητές και πληρωτέες σε μετρητά ή με τραπεζικό έμβασμα, άνευ οιασδήποτε παρακρατήσεως και άνευ οιασδήποτε επιβαρύνσεως εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Διατηρούμε όλα τα νόμιμα δικαιώματά μας σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής.



- 3.4 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα συμψηφισμού ή παρακράτησης μόνο εφόσον η ανταπαίτησή του είναι δικαστικά εκκαθαρισμένη ή αδιαμφισβήτητη ή η εν λόγω ανταπαίτηση βασίζεται στην ίδια συμβατική σχέση.
- 3.5 Διατηρούμε το δικαίωμα να συμψηφίσουμε τις απαιτήσεις μας με τις απαιτήσεις του Πελάτη ανά πάσα στιγμή.
- 3.6 Για την εκτέλεση εργασιών (συναρμολόγηση, επισκευές, συντήρηση και παρόμοιες εργασίες), χρεώνουμε τα ωρομίθια και τις τιμές των υλικών που ισχύουν τη στιγμή που ολοκληρώνονται οι υπηρεσίες.-Σε περίπτωση υπερωριών και εργασιών που εκτελούνται τη νύχτα, τις Κυριακές και τις αργίες, εφαρμόζουμε επίσης τις προσαυξήσεις που ισχύουν στην εταιρεία μας- ο χρόνος ταξιδιού και αναμονής θεωρείται χρόνος εργασίας. Τα οδοιπορικά έξοδα και οι ημερήσιες αποζημιώσεις και οι αποζημιώσεις διανυκτέρευσης τιμολογούνται ξεχωριστά. Οι σχετικοί τιμοκατάλογοι αποστέλλονται κατόπιν αιτήματος.
- 3.7 Διατηρούμε το δικαίωμα να σας αποστείλουμε ηλεκτρονικό τιμολόγιο (π.χ. ως έγγραφο PDF) μέσω email, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Κατά τη διακριτική μας ευχέρεια μπορούμε επίσης να αποστείλουμε το τιμολόγιο σε έντυπη μορφή.

#### **4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ- ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ- ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ; ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ- ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ**

- 4.1 Παραδίδουμε στην έδρα μας (σύμφωνα με τους όρους παράδοσης FCA- Incoterms 2020).
- 4.2 Ακόμη και εάν αναλαμβάνουμε την αποστολή με δικά μας έξοδα σε μεμονωμένες περιπτώσεις, η αποστολή γίνεται πάντοτε με ευθύνη του Πελάτη από την ημερομηνία που τα προϊόντα παραδίδονται για αποστολή. Θα αναλάβουμε την ασφάλιση μεταφοράς ή ζημιάς/ θραύσης μόνο στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη. Εάν η αποστολή ή η παράδοση καθυστερήσει για λόγους πέραν της επιρροής μας, τον κίνδυνο φέρει ο Πελάτης, αμέσως μόλις ο Πελάτης ειδοποιηθεί ότι τα αγαθά είναι έτοιμα για παράδοση. Εάν η πώληση τελεί υπό την αίρεση της πλήρους καταβολής του συμφωνηθέντος τιμήματος και η αίρεση δεν πληρούται, ο κίνδυνος τυχαίας καταστροφής βαρύνει τον πωλητή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 523 του Αστικού Κώδικα.
- 4.3 Η περίοδος παράδοσης αρχίζει με την αποστολή της επιβεβαίωσης παραγγελίας, ενώ η περίοδος εκτέλεσης για εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής αρχίζει όταν ο εξοπλισμός είναι διαθέσιμος για την εκτέλεση της εργασίας.
- 4.4 Η τήρηση των ημερομηνιών και των προθεσμιών τελεί πάντοτε υπό την προϋπόθεση ότι έχουν διευκρινιστεί όλα τα εμπορικά και τεχνικά ζητήματα μεταξύ των μερών και ότι ο Πελάτης έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις συνεργασίας και εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής της συμφωνηθείσας προκαταβολής. Διαφορετικά,

οι ημερομηνίες και οι προθεσμίες παρατείνονται αναλόγως. Τελούμε σε υπερημερία μόνο εάν λάβουμε έγγραφη όχληση από τον Πελάτη μετά την πάροδο της προθεσμίας.

- 4.5 Εάν αδυνατούμε να τηρήσουμε τους δεσμευτικούς χρόνους παράδοσης για λόγους πέραν της επιρροής μας (μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας), ενημερώνουμε τον Πελάτη σχετικά χωρίς καθυστέρηση και ταυτόχρονα, στο μέτρο του δυνατού, γνωστοποιούμε σε αυτόν τον αναμενόμενο νέο χρόνο παράδοσης. Εάν δεν μπορεί να προβλεφθεί νέος χρόνος παράδοσης ή εάν η υπηρεσία επίσης δεν είναι διαθέσιμη εντός του κοινοποιηθέντος νέου χρόνου παράδοσης, θα ενημερώσουμε αμέσως τον Πελάτη σχετικά και θα έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση εν όλω ή εν μέρει. Στην περίπτωση αυτή θα επιστρέψουμε αμέσως το τυχόν τίμημα που έχει ήδη καταβάλει ο Πελάτης. Στο πλαίσιο αυτό, ως μη διαθεσιμότητα υπηρεσίας θεωρείται η μη προσήκουσα ή η καθυστερημένη παράδοση σε εμάς από τον προμηθευτή μας, εάν έχουμε συνάψει σχετική χωριστή σύμβαση κάλυψης, και δεν υφίσταται υπαιτιότητα δική μας ή του προμηθευτή μας ή δεν έχουμε υποχρέωση προμήθειας στη συγκεκριμένη περίπτωση.
- 4.6 Δικαιούμαστε να προβούμε σε μερική παράδοση, εφόσον (α) η μερική αυτή παράδοση μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη στο πλαίσιο του συμβατικού σκοπού, (β) η παράδοση των υπόλοιπων παραγγελθέντων προϊόντων είναι εξασφαλισμένη και (γ) ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με σημαντικές πρόσθετες ενέργειες ή έξοδα (εκτός εάν συμφωνήσουμε να αναλάβουμε τα έξοδα αυτά). Η προαναφερθείσα μερική παράδοση ή μη παράδοση επουσιωδών τμημάτων μιας παραγγελίας ή τυχόν αξιώσεις του Πελάτη βάσει των όρων της εγγύησης δεν παρέχουν στον Πελάτη το δικαίωμα να καθυστερήσει ή να παρακρατήσει τις οφειλόμενες πληρωμές.
- 4.7 Μπορούμε να παρακρατήσουμε παραδοτέα προϊόντα έως ότου ο Πελάτης εξοφλήσει όλες τις οφειλόμενες απαιτήσεις που απορρέουν από όλες τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές.
- 4.8 Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλάβει το παραδοτέο κατά τη συμφωνηθείσα ημερομηνία παράδοσης ή, εάν δεν έχει συμφωνηθεί ημερομηνία παράδοσης, εντός μίας εβδομάδας από τη γνωστοποίηση ότι είναι έτοιμο για αποστολή. Εάν έχει συμφωνηθεί ότι η παράδοση των προϊόντων απαιτεί προηγούμενο αίτημα του πελάτη λόγω ανοιχτής παραγγελίας από τον τελευταίο, ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει το αίτημα και να παραλάβει τα προϊόντα εντός τριών (3) μηνών από τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- 4.9 Εάν ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την παραλαβή ή δεν συνεργαστεί ή εάν η παράδοσή μας καθυστερήσει για άλλους λόγους για τους οποίους ευθύνεται ο Πελάτης, δικαιούμαστε να απαιτήσουμε αποζημίωση για την προκύπτουσα ζημία, συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων εξόδων (π.χ. έξοδα αποθήκευσης). Για την αποθήκευση, χρεώνουμε κατ' αποκοπήν 50,00 € ανά εβδομάδα ή μέρος αυτής για κάθε

παλέτα που απαιτείται για την αποθήκευση των παραδοτέων προϊόντων, αρχής γενομένης από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία παράδοσης ή, εάν δεν έχει συμφωνηθεί ημερομηνία παράδοσης, μετά την παρέλευση μιας εβδομάδας από τη γνωστοποίηση της ετοιμότητας για αποστολή. Διατηρούμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε υψηλότερη αποζημίωση και να ασκήσουμε τα νόμιμα δικαιώματά μας (ιδίως αποζημίωση για πρόσθετα έξοδα, υπαναχώρηση, καταγγελία), ωστόσο, η κατ' αποκοπήν αποζημίωση θα συμφηφιστεί με περαιτέρω χρηματικές αξιώσεις. Ο Πελάτης δικαιούται να αποδείξει ότι δεν έχουμε υποστεί καμία ζημία ή ότι η ζημία είναι σημαντικά μικρότερη από την προαναφερθείσα κατ' αποκοπήν αποζημίωση.

- 4.10 Εάν ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί με την υποχρέωσή του να παραλάβει τα προϊόντα, ακόμη και μετά τον ορισμό προθεσμίας, δικαιούμαστε να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση. Οι αξιώσεις αποζημίωσης δεν επηρεάζονται από την υπαναχώρηση.
- 4.11 Για την εκτέλεση των εργασιών, ο Πελάτης υποχρεούται να μας παρέχει εγκαίρως και δωρεάν τα απαραίτητα βοηθητικά υλικά (π.χ. ηλεκτρικό ρεύμα), ακόμη και αν η εγκατάσταση περιλαμβάνεται στην τιμή ή έχει συμφωνηθεί κατ' αποκοπήν τιμή γι' αυτήν. Οποιαδήποτε αναγκαία συμφωνία πρέπει να γίνει από τον Πελάτη για την εγκατάσταση, π.χ. στατικά μέτρα, πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν από την άφιξη των τεχνικών μας για την εγκατάσταση. Εάν οποιαδήποτε μεταφορά που απαιτείται σε αυτό το πλαίσιο δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί στο επίπεδο του εδάφους, ο πελάτης θα πρέπει να παρέχει τα απαραίτητα βοηθήματα και εξοπλισμό (π.χ. ανυψωτικό όχημα με αντίβαρο, ράμπες, ράγες, βαρούλκα) με δικά του έξοδα. Επιπλέον, ο Πελάτης πρέπει να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία προσώπων και περιουσιακών στοιχείων.

## 5. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 5.1 Εάν οι παραδόσεις ή οι υπηρεσίες μας αποτρέπονται, παρεμποδίζονται ή διαταράσσονται από ανωτέρα βία, απαλλασσόμαστε από τις υποχρεώσεις μας για την εκτέλεση των εργασιών για τη διάρκεια και την έκταση των συνεπειών της, ακόμη και αν τελούμε σε υπερημερία.
- 5.2 Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που δεν μπορούμε να αποτρέψουμε, το οποίο μειώνει την ικανότητά μας να εκπληρώσουμε το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεών μας- αυτό περιλαμβάνει, ιδίως, ζημιές από πυρκαγιά, πλημμύρες, επιδημίες, εργατικές αναταραχές, ταραχές, πολεμικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, καθώς και διαταράξεις της λειτουργίας της επιχείρησης, για τις οποίες δεν φέρουμε ευθύνη ή απαγορεύσεις δημοσίων αρχών . Η ανωτέρα βία περιλαμβάνει επίσης κάθε περίπτωση κατά την οποία δεν λαμβάνουμε εγκαίρως τις εγκρίσεις από τρίτους που απαιτούνται για την εκτέλεση των παραδόσεων, παρά το γεγονός ότι οι εγκρίσεις αυτές έχουν ζητηθεί εγκαίρως.



5.3 Εάν τα γεγονότα αυτά καθιστούν την παράδοση ή την υπηρεσία σημαντικά πιο δύσκολη ή αδύνατη και το εμπόδιο δεν είναι μόνο προσωρινής διάρκειας, έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση. Σε περίπτωση προσωρινών εμποδίων, οι χρόνοι παράδοσης ή παροχής υπηρεσιών παρατείνονται ή οι χρόνοι παράδοσης ή παροχής υπηρεσιών μετατίθενται κατά το χρονικό διάστημα του εμποδίου συν μια εύλογη περίοδο προετοιμασίας. Εάν ο Πελάτης δεν μπορεί εύλογα να αποδεχθεί την παράδοση ή την υπηρεσία λόγω της καθυστέρησης, μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση με άμεση έγγραφη δήλωσή του.

## 6. ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

6.1 Παρακρατούμε την κυριότητα των εμπορευμάτων μας («δεσμευμένα εμπορεύματα») έως ότου εξοφληθούν πλήρως όλες οι απαιτήσεις καθώς και οι μελλοντικές απαιτήσεις που απορρέουν από το σύνολο της επιχειρηματικής σχέσης, συμπεριλαμβανομένων όλων των παρεπόμενων απαιτήσεων. Σε περίπτωση τρεχόντων λογαριασμών, η τα παρακρατηθέντα εμπορεύματα θεωρούνται ως εξασφάλιση για το ανεξόφλητο υπόλοιπο.

6.2 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να πωλεί στο πλαίσιο των συνήθων επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων προϊόντα, η κυριότητα των οποίων έχει παρακρατηθεί από εμάς. Ο Πελάτης εκχωρεί σε εμάς όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από την πώληση, συμπεριλαμβανομένων όλων των παρεπόμενων σχετικών δικαιωμάτων. Αποδεχόμαστε την εκχώρηση.

6.3 Η παρακράτηση κυριότητας επεκτείνεται στα προϊόντα που προκύπτουν από την επεξεργασία, την ανάμειξη ή ένωση των προϊόντων μας στην πλήρη αξία τους, με εμάς τους ίδιους να θεωρούμαστε ο παραγωγός. Όταν τα εμπορεύματά μας υπόκεινται σε επεξεργασία, αναμειγνύονται ή συνδυάζονται με εμπορεύματα τρίτων και τα εν λόγω τρίτα μέρη έχουν παρακρατήσει την κυριότητά τους, αποκτούμε συγκυριότητα κατ' αναλογία της αξίας των τιμολογίων των επεξεργασμένων, αναμειγμένων ή συνδυασμένων εμπορευμάτων. Κατά τα λοιπά, για το προϊόν που προκύπτει ισχύουν τα ίδια με τα παρακρατηθέντα εμπορεύματα.

6.4 Ο Πελάτης δεν μπορεί να ενεχυριάσει ή να εκχωρήσει τα δεσμευμένα εμπορεύματα ως εμπράγματα εξασφάλιση. Σε περίπτωση κατάσχεσης των παρακρατηθέντων εμπορευμάτων από τρίτους ή άλλου είδους ενεργειών τρίτων, ο Πελάτης οφείλει να δηλώσει κατά τρόπο σαφή την κυριότητά μας και να μας ενημερώσει αμέσως εγγράφως, προκειμένου να μπορέσουμε να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας εκ της κυριότητας. Ο Πελάτης υποχρεούται να αντιταχθεί αμέσως στις κατασχέσεις αυτές, αναφερόμενος στα δικαιώματά μας.

- 6.5 Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις και να απαιτήσουμε την άμεση επιστροφή των προϊόντων.
- 6.6 Δεσμευόμαστε να άρουμε την παρακράτηση της κυριότητας των προϊόντων και των εκχωρημένων απαιτήσεων στο βαθμό που η ρευστοποιήσιμη αξία των στοιχείων που έχουν δοθεί ως ασφάλεια υπερβαίνει το 110% της εξασφαλισμένης απαίτησης. Η άρση λαμβάνει χώρα με μεταβίβαση της κυριότητας ή εκχώρηση.
- 6.7 Τα έξοδα ανάκτησης και μεταπώλησης των παρακρατηθέντων εμπορευμάτων βαρύνουν τον Πελάτη. Το κόστος ανέρχεται σε κατ' αποκοπήν ποσοστό 5% των εσόδων από τη μεταπώληση, συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.), εκτός εάν αποδείξουμε υψηλότερο κόστος ή ο Πελάτης αποδείξει ότι δεν προέκυψε κανένα ή μικρότερο κόστος.

## 7. ΕΓΓΥΗΣΗ

### 7.1 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

- 7.1.1 Εγγυόμαστε την ποιότητα και τις ιδιότητες των παραδόσεων και των υπηρεσιών μας σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στις προσφορές μας ή τις τεχνικές προδιαγραφές που έχουν συμφωνηθεί εγγράφως.
- 7.1.2 Εάν μια υπηρεσία παρέχεται βάσει προδιαγραφών και απαιτήσεων του Πελάτη, εγγυόμαστε μόνο ότι η υπηρεσία έχει εκτελεστεί σύμφωνα με τις υποδείξεις του Πελάτη, αλλά όχι και την ορθότητα του αντίστοιχου σχεδιασμού, της σύνθεσης και της κατασκευής.
- 7.1.3 Αποκλίσεις στις διαστάσεις, το βάρος ή την ποιότητα που είναι συνήθεις στο εμπόριο ή που πρέπει να γίνουν ανεκτές σύμφωνα με τα αυστριακά πρότυπα, τα πρότυπα EN ή DIN θεωρούνται ότι είναι σύμφωνες με τη σύμβαση και δεν συνιστούν ελάττωμα. Η έλλειψη καταλληλότητας του προϊόντος για τον σκοπό που επιθυμεί ο Πελάτης συνιστά ελάττωμα μόνο εάν έχουμε επιβεβαιώσει ρητά εγγράφως εκ των προτέρων την καταλληλότητα του για τον σκοπό αυτό.
- 7.1.4 Εγγυόμαστε την ορθότητα των οδηγιών επεξεργασίας μας, καθώς και των οδηγιών χρήσης και λειτουργίας και των συμβουλών μας προς τον Πελάτη. Ωστόσο, ο Πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τους νομικούς ή άλλους κανονισμούς κατά τη χρήση του παραδοτέου προϊόντος και για τη δοκιμή του για τον προβλεπόμενο σκοπό. Για οδηγίες που αποκλίνουν από τις έγγραφες οδηγίες επεξεργασίας και από τις οδηγίες χρήσης και λειτουργίας μας ευθυνόμαστε μόνον

εάν τις έχουμε επιβεβαιώσει ρητά στον Πελάτη εκ των προτέρων εγγράφως ή μέσω φαξ ή email.

- 7.1.5 Τα προϊόντα μας συμμορφώνονται, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, με τις νομικές απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Εγγυόμαστε τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις σε κράτη εκτός της ΕΕ μόνο εάν αυτό έχει συμφωνηθεί ρητά.
- 7.1.6 Στην περίπτωση διορθωτικών ενεργειών και προληπτικών εργασιών συντήρησης, η εγγύησή μας περιορίζεται στις υπηρεσίες που πράγματι παρασχέθηκαν.
- 7.1.7 Εγγυόμαστε την ορθή συνολική λειτουργία μιας εγκατάστασης, μηχανήματος, λογισμικού ή παρόμοιου προϊόντος, του οποίου τα εξαρτήματα δεν προμηθεύτηκαν όλα από εμάς, μόνο εάν έχουμε αναλάβει- παρά την παροχή ορισμένων εξαρτημάτων από τον Πελάτη ή από τρίτους- την κατασκευή της συνολικής εγκατάστασης, μηχανήματος, λογισμικού ή παρόμοιου προϊόντος και υπό την προϋπόθεση ότι η ελαττωματική λειτουργία δεν οφείλεται σε εσφαλμένες ή ελλιπείς πληροφορίες από τον Πελάτη.
- 7.1.8 Στην περίπτωση προϊόντων με ψηφιακά στοιχεία ή όταν παρέχουμε ψηφιακά προϊόντα, δεν έχουμε καμία υποχρέωση έναντι του Πελάτη να ενημερώσουμε το ψηφιακό προϊόν ή στοιχείο. Ωστόσο, όταν ο Πελάτης έχει μεταπωλήσει αγαθά με ψηφιακά στοιχεία ή ψηφιακά προϊόντα σε καταναλωτή, φροντίζουμε να παρέχονται στον καταναλωτή οι απαραίτητες ενημερώσεις ώστε το ψηφιακό προϊόν ή το προϊόν με ψηφιακά στοιχεία να πληρούν τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της περιόδου που ο καταναλωτής μπορεί αντικειμενικά να αναμένει. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον καταναλωτή για τις ενημερώσεις αυτές με τον κατάλληλο τρόπο.
- 7.1.9 Επιπλέον, για το λογισμικό εφαρμόζονται οι διατάξεις που αφορούν το λογισμικό και εμπεριέχονται στο Ειδικό Τμήμα (βλέπε **B. I** παρακάτω).

## 7.2 ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ- ΒΑΡΟΣ ΑΠ'ΟΔΕΙΞΗΣ

- 7.2.1 Ο Πελάτης οφείλει να επιθεωρήσει προσεκτικά τα προϊόντα που του παραδόθηκαν ή τις υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν αμέσως μετά την παράδοση ή κατά την αποδοχή τους. Θα θεωρείται ότι έχουν εγκριθεί από τον Πελάτη όσον αφορά τα εμφανή ελαττώματα, εάν ο Πελάτης δεν μας ειδοποιήσει εγγράφως αμέσως, το αργότερο εντός πέντε εργάσιμων ημερών (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων τυχόν αργιών που ισχύουν στον τόπο που βρίσκεται η έδρα του Πελάτη) μετά την παράδοση. Όσον αφορά άλλα ελαττώματα, τα παραδοθέντα προϊόντα ή οι παρασχεθείσες υπηρεσίες θεωρούνται ότι έχουν εγκριθεί από τον Πελάτη, εάν ο Πελάτης δεν μας ειδοποιήσει εγγράφως χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη στιγμή κατά την οποία το ελάττωμα έγινε εμφανές-

εάν το ελάττωμα ήταν ήδη εμφανές σε προγενέστερο χρόνο κατά τη συνήθη χρήση, ο προγενέστερος αυτός χρόνος θα είναι, ωστόσο, καθοριστικός για την έναρξη της προθεσμίας γνωστοποίησης των ελαττωμάτων. Στην περίπτωση προϊόντων που προορίζονται για εγκατάσταση ή άλλη περαιτέρω επεξεργασία, η επιθεώρηση πρέπει σε κάθε περίπτωση να πραγματοποιείται αμέσως πριν από την εγκατάσταση ή την επεξεργασία.

- 7.2.2 Η γνωστοποίηση για τα ελαττώματα θα πρέπει να περιέχει τον αριθμό και την ημερομηνία της επιβεβαίωσης παραγγελίας, του δελτίου αποστολής ή του τιμολογίου, καθώς και τους αριθμούς σειράς και παραγγελίας. Η ειδοποίηση πρέπει να αναφέρει ποια παραδοθέντα προϊόντα ή υπηρεσίες επηρεάζονται από τα ελαττώματα, σε τι ακριβώς συνίστανται τα ελαττώματα και υπό ποιες συνθήκες εμφανίστηκαν τα ελαττώματα αυτά. Κάθε ελάττωμα πρέπει να περιγράφεται επακριβώς.
- 7.2.3 Εάν η γνωστοποίηση για το ελάττωμα είναι αβάσιμη και ο Πελάτης γνωρίζει ή όφειλε να το γνωρίζει ή από αμέλεια δεν το αναγνώρισε, ο Πελάτης υποχρεούται να μας αποζημιώσει για τα έξοδα που προέκυψαν από την επιθεώρηση.
- 7.2.4 Οι υποχρεώσεις που απορρέουν εκ του νόμου για τη διενέργεια ελέγχων και την γνωστοποίηση των ελαττωμάτων δεν θίγονται.
- 7.2.5 Ο Πελάτης πρέπει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα που αποκαλύπτονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ήταν ήδη παρόντα κατά τη στιγμή της μετάβασης του κινδύνου.

### 7.3 ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- 7.3.1 Εκτός εάν καθορίζονται διαφορετικές προθεσμίες στο μέρος **B. Ειδικό τμήμα** των παρόντων όρων ή εάν έχουν συναφθεί χωριστές συμφωνίες, οι αξιώσεις του Πελάτη λόγω ελαττώματος υπόκεινται σε προθεσμία παραγραφής δώδεκα μηνών από την παράδοση ή, όταν απαιτείται παραλαβή, από την παραλαβή. Το παρόν δεν ισχύει για τις αξιώσεις που αναφέρονται στον όρο 7.3.3.
- 7.3.2 Για περίοδο δώδεκα επιπλέον μηνών (από την αρχή του 13ου μήνα έως το τέλος του 24ου μήνα από την παράδοση ή την παραλαβή), θα παρέχουμε στον Πελάτη προαιρετικά και δωρεάν τα υλικά που απαιτούνται για την αποκατάσταση τυχόν ελαττωμάτων. Η παροχή υλικών σύμφωνα με την πρόταση 1 δεν αναστέλλει ούτε επανεκκινεί την παραγραφή των αξιώσεων που καλύπτονται από τη ρήτρα 7.3.1.
- 7.3.3 Οι αξιώσεις αποζημίωσης του Πελάτη που απορρέουν από κίνδυνο της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας ή από εκ προθέσεως ή βαριάς αμέλειας

παραβάσεις καθήκοντος από εμάς ή τους πληρεξουσίους μας, καθώς και οι αξιώσεις αποζημίωσης βάσει του δικαίου περί ευθύνης προϊόντων, ιδίως βάσει του νόμου περί προστασίας των καταναλωτών (Νόμος υπ' αρ. 2251/1994, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), παραγράφονται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

#### 7.4 ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

7.4.1 Σε περίπτωση ελαττωμάτων, θα προβούμε, κατά την κρίση μας, στην άρση του ελαττώματος (μέσω διόρθωσης ή βελτίωσης) ή στην πραγματοποίηση νέας παράδοσης (μεταγενέστερη παράδοση ή αντικατάσταση), που μαζί αναφέρονται ως μεταγενέστερη εκτέλεση. Το δικαίωμά μας να αρνηθούμε τη μεταγενέστερη εκτέλεση σύμφωνα με τις νόμιμες απαιτήσεις παραμένει ανεπηρέαστο. Εάν η εκ των υστέρων εκτέλεση αποτύχει, είναι αδικαιολόγητη ή απορριπτή, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει μείωση του τιμήματος ή- σε περίπτωση μη επουσιωδών ελαττωμάτων- να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Εάν είμαστε υπεύθυνοι για το ελάττωμα, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει αποζημίωση εντός των ορίων του όρου 9.

7.4.2 Ο Πελάτης παρέχει τον απαραίτητο χρόνο και την ευκαιρία για την εκ των υστέρων εκτέλεση. Ο Πελάτης αποστέλλει ή μεταφέρει τα απορριφθέντα προϊόντα σε εμάς για επιθεώρηση και τυχόν αναγκαία διόρθωση μετά από συνεννόηση μαζί μας. Σε περίπτωση παράδοσης με αντικατάσταση, ο Πελάτης υποχρεούται να μας επιστρέψει το ελαττωματικό αντικείμενο σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

7.4.3 Έχουμε το δικαίωμα να εξαρτήσουμε τη μεταγενέστερη εκτέλεση από την καταβολή του οφειλόμενου τιμήματος αγοράς από τον Πελάτη. Ωστόσο, ο Πελάτης δικαιούται να παρακρατήσει ένα εύλογο μέρος της τιμής αγοράς που αναλογεί στο ελάττωμα.

#### 7.5 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

7.5.1 Οι αξιώσεις του Πελάτη από την εγγύηση αποκλείονται ή είναι άκυρες εάν δεν έχουν τηρηθεί οι οδηγίες εγκατάστασης ή οι οδηγίες χρήσης και λειτουργίας που παρέχονται από εμάς ή που πρέπει να ζητηθούν από εμάς, εάν η εγκατάσταση δεν έχει πραγματοποιηθεί σωστά και σύμφωνα με τα σχετικά πρότυπα, ιδίως εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί από εξειδικευμένη εταιρεία, εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή άλλες εργασίες στο αντικείμενο της παράδοσης ή της υπηρεσίας χωρίς τη συγκατάθεσή μας, εάν έχει λειτουργήσει ή χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο, εάν έχει τεθεί σε λειτουργία παρότι τα συστήματα προστασίας είναι ελαττωματικά ή εάν έχει χρησιμοποιηθεί κατά παράβαση των οδηγιών μας ή για σκοπούς για τους οποίους δεν προορίζεται, και επιπλέον εάν τα ελαττώματα οφείλονται σε επιδράσεις

ξένων σωμάτων, χημικές επιδράσεις, υπερτάσεις, σε ενέργειες τρίτων ή σε ανωτέρα βία.

7.5.2 Καμία εγγύηση δεν παρέχεται για τα πραγματικά ελαττώματα των μεταχειρισμένων προϊόντων που παραδίδονται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη σε μεμονωμένες περιπτώσεις.

## 7.6 ΑΝΑΓΩΓΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

7.6.1 Τα νόμιμα δικαιώματα του Πελάτη να προσφύγει εναντίον μας παραμένουν ανεπηρέαστα.

7.6.2 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα αναγωγής μόνο εφόσον δεν υφίστανται συμφωνίες μεταξύ του Πελάτη και του πελάτη του που να υπερβαίνουν τα νόμιμα δικαιώματα σχετικά με τα ελαττώματα.

## 8. ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

8.1 Για ορισμένα από τα παραδοτέα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, χορηγούμε εγγύηση για τους τελικούς πελάτες ή οι τελικοί πελάτες μπορούν να εγγραφούν για αυτά ή να λάβουν εγγυήσεις έναντι πληρωμής. Αυτό δεν επηρεάζει ούτε περιορίζει τις υποχρεώσεις μας εκ της νόμιμης εγγύησης βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

8.2 Οι επιλογές εγγύησης που διατίθενται στις επιμέρους επιχειρηματικές μονάδες Solar Energy, Perfect Welding (συμπεριλαμβανομένων και εξαιρουμένων των αυτοματισμών) και Perfect Charging, καθώς και οι σχετικοί όροι εγγύησης παρατίθενται στο μέρος **B. Ειδικό τμήμα** των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

## 9. ΕΥΘΥΝΗ

9.1 Δεν είμαστε υπεύθυνοι για αποζημίωση σε περιπτώσεις ελαφράς αμέλειας.

9.2 Επιπλέον, η ευθύνη μας περιορίζεται στην αξία της παραγγελίας σύμφωνα με το άρθρο 332 του Αστικού Κώδικα και άλλες εφαρμοστέες διατάξεις του νόμου. Σε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης που προκύπτει από εργασίες συντήρησης ή επισκευής, η ευθύνη μας περιορίζεται στην ετήσια αμοιβή για την εν λόγω υπηρεσία. Η ευθύνη για διαφυγόντα κέρδη, έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, προσβολή της φήμης ή άλλη ηθική βλάβη αποκλείεται σε κάθε περίπτωση. Η ευθύνη μας μειώνεται περαιτέρω από υφιστάμενες ασφαλιστικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις έναντι τρίτων, οι οποίες ενδέχεται να πρέπει να διεκδικηθούν από τον Πελάτη με προτεραιότητα έναντι των απαιτήσεων εναντίον μας.



- 9.3 Με κάθε παραγγελία, ο Πελάτης υποχρεούται να μας εφιστά ρητά και εγγράφως την προσοχή στον κίνδυνο ασυνήθιστα μεγάλων ζημιών, διαφορετικά δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τέτοιες ζημιές. Ασυνήθιστα μεγάλη ζημία θεωρείται ότι υφίσταται ιδίως εάν ο Πελάτης έχει δεσμευτεί έναντι των πελατών του ή άλλων τρίτων να καταβάλει συμβατική ποινή, εφάπαξ αποζημίωση ή άλλη πληρωμή σε περίπτωση ελαττώματος ή καθυστέρησης που σχετίζεται με την υπηρεσία μας προς τον Πελάτη.
- 9.4 Οι αξιώσεις ευθύνης εναντίον μας παραγράφονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ελληνικού δικαίου αναφορικά με την ενδοσυμβατική (άρθρα. 249, 251, 554 και 555 Αστικού Κώδικα) και την αδικοπρακτική ευθύνη (άρθρο. 937 Αστικού Κώδικα) αντιστοίχως.
- 9.5 Οι παραπάνω ρήτρες ευθύνης ισχύουν στον ίδιο βαθμό και για τα στελέχη μας, τους νόμιμους εκπροσώπους, τους υπαλλήλους και τους λοιπούς βοηθούς εκπλήρωσής μας.

## 10. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

- 10.1 Όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, όπως πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα εμπορικών σημάτων, δικαιώματα σχεδίων, δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, υποδείγματα χρήσης και τεχνογνωσίας, καθώς και μη προστατευόμενες εφευρέσεις, βιομηχανική εμπειρία, εμπορικά μυστικά, για τα είδη και τις υπηρεσίες μας, καθώς και για τις διαδικασίες κατασκευής και όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με αυτές, την εφαρμογή τους, τα εξαρτήματα, το λογισμικό (συμπεριλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα και της γλώσσας μηχανής, καθώς και της τεκμηρίωσης χρήστη, των αλγορίθμων, της διεπαφής χρήστη κ.λπ.), σε διαδικασίες, σχέδια, σκίτσα, περιγραφές, σχέδια, εγχειρίδια, οδηγίες και οδηγίες εγκατάστασης, υπολογισμούς, προσφορές, προφορές, προσφορές, άλλα τεχνικά έγγραφα, καθώς και δείγματα, πρωτότυπα, κατάλογοι, φυλλάδια, απεικονίσεις και παρόμοια- ανεξάρτητα από το χρόνο κατά τον οποίο αποκαλύπτονται στον πελάτη- ανήκουν αποκλειστικά σε εμάς ή στους δικαιοπάροχους μας. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το αντικείμενο της σύμβασης μόνο για τον προβλεπόμενο σκοπό.
- 10.2 Διατηρούμε πλήρη κυριότητα και πνευματικά δικαιώματα επί των προσφορών, των προϋπολογισμών δαπάνης, των σχεδίων και όλων των άλλων εγγράφων και δικαιολογητικών- δεν πρέπει να είναι προσβάσιμα σε τρίτους ούτε να χρησιμοποιούνται για τους δικούς τους ή άλλους σκοπούς. Εάν δεν πραγματοποιηθεί παραγγελία, τα προαναφερθέντα έγγραφα και δικαιολογητικά επιστρέφονται ή καταστρέφονται αμέσως κατόπιν αιτήματός μας.
- 10.3 Έχουμε το αποκλειστικό και πλήρες δικαίωμα σε υπηρεσίες, ανακαλύψεις, πορίσματα, εφευρέσεις και παρόμοια που προκύπτουν στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχουμε, ακόμη και αν μια παράδοση ή υπηρεσία γίνεται βάσει προδιαγραφών του Πελάτη ή αν ο Πελάτης συμβάλλει με άλλο τρόπο σε αυτές. Κάθε δικαίωμα που προκύπτει από την

πλευρά του Πελάτη μεταβιβάζεται αυτομάτως σε εμάς όταν προκύπτει, έτσι ώστε να γίνουμε ο μοναδικός κάτοχος των δικαιωμάτων και το συμβαλλόμενο μέρος που δικαιούται να τα ασκήσει.

## **11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

- 11.1 Τα περιεχόμενα των προσφορών μας υπόκεινται σε εμπιστευτικότητα. Οποιαδήποτε μορφή αποκάλυψης του συνόλου ή μέρους του περιεχομένου δια πράξεως ή παραλείψεως απαιτεί την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεσή μας. Το ίδιο ισχύει για το σύνολο της συμβατικής σχέσης με την εταιρεία μας.
- 11.2 Ο Πελάτης μας παρέχει την άδεια να τον αναφέρουμε ως πελάτη αναφοράς σε δημόσια προσβάσιμα μέσα (ιδίως στο Διαδίκτυο), μέχρις ότου ανακληθεί η άδεια αυτή.

## **12. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

- 12.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με όλους τους νόμιμους και άλλους νομικά ή συμβατικά προβλεπόμενους κανονισμούς σχετικά με την προστασία της υγείας και της ασφάλειας όλων των ατόμων που απασχολούνται στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παραγγελίας. Επιπλέον, ο Πελάτης οφείλει να αποκλείσει τους κινδύνους για το προσωπικό μας και το προσωπικό τυχόν υπεργολάβων ή προμηθευτών που χρησιμοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών στον Πελάτη ή στην περιοχή ευθύνης του Πελάτη.
- 12.2 Διατηρούμε ρητά το δικαίωμα να αποσύρουμε το προσωπικό μας ή/και το προσωπικό των υπεργολάβων/προμηθευτών μας από τους τόπους παροχής των αντίστοιχων υπηρεσιών, σε σύντομο χρονικό διάστημα, εάν χρειαστεί, εάν οι προαναφερθείσες απαιτήσεις παύσουν να πληρούνται ή σε περίπτωση προβλέψιμου, άμεσου ή έμμεσου κινδύνου. Οποιαδήποτε μορφή τέτοιου κινδύνου αποτελεί εμπόδιο ή/και διακοπή που αποδίδεται στον Πελάτη. Κατά τη διάρκεια της παρεμπόδισης/διακοπής, απαλλασσόμαστε από τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και αποζημιωνόμαστε πλήρως και απαλλασσόμαστε.

## **13. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων(<https://www.fronius.com/el-gr/greece/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon>).

#### 14. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

- 14.1. Ο πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες διατάξεις της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας περί ελέγχου των εξαγωγών κατά τη μεταβίβαση των παραδοθέντων αγαθών ή των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής τεκμηρίωσης και της τεχνικής υποστήριξης κάθε είδους.
- 14.2. Ειδικότερα, ο πελάτης δεν θα πωλεί, εξάγει ή επανεξάγει, άμεσα ή έμμεσα, στη Ρωσική Ομοσπονδία ή για χρήση στη Ρωσική Ομοσπονδία οποιαδήποτε αγαθά που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 12 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 του Συμβουλίου. Ο Πελάτης καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι ο σκοπός αυτός δεν θα ματαιωθεί από τρίτους που βρίσκονται πιο κάτω στην εμπορική αλυσίδα, συμπεριλαμβανομένων πιθανών μεταπωλητών. Ο πελάτης δημιουργεί και διατηρεί κατάλληλο μηχανισμό παρακολούθησης για το σκοπό αυτό. Οποιαδήποτε παραβίαση συνιστά ουσιώδη παραβίαση της παρούσας συμφωνίας, η οποία παρέχει στην Fronius το δικαίωμα να ζητήσει τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (i) καταγγελία της παρούσας συμφωνίας- και ii) πρόστιμο ύψους 20 % της συνολικής αξίας της παρούσας συμφωνίας ή της τιμής των εξαγόμενων αγαθών, ανάλογα με το ποιο είναι υψηλότερο. Ο Πελάτης θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει την Fronius από κάθε απαίτηση, ένδικο μέσο, διαδικασία, ποινή, έρευνα, ποινή και πρόστιμο κάθε είδους που προκαλείται από την παραβίαση από τον Πελάτη οποιασδήποτε διάταξης των νόμων περί ελέγχου των εξαγωγών και του παρόντος άρθρου 14. Το παρόν άρθρο 14 εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της σχέσης μεταξύ της Fronius και του Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει αμέσως την Fronius για τυχόν προβλήματα στην εφαρμογή της παρούσας διάταξης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σχετικών δραστηριοτήτων από τρίτους που θα μπορούσαν να ματαιώσουν τον σκοπό της παρούσας διάταξης. Ο Πελάτης παρέχει στην Fronius πληροφορίες σχετικά με τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα διάταξη εντός δύο εβδομάδων από την υποβολή σχετικού αιτήματος.

#### 15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ- ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 15.1. Οι νομικές διαφορές που προκύπτουν ή αφορούν τη σχέση μεταξύ ημών και του Πελάτη σχετικά με την πώληση προϊόντων διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Αντίθετα, δεν εφαρμόζεται η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων.
- 15.2. Δικαιοδοσία έχουν τα Δικαστήρια των Αθηνών. Ωστόσο, δικαιούμαστε να προσφύγουμε κατά του Πελάτη στα αρμόδια δικαστήρια της κατοικίας ή διαμονής του Πελάτη.

## 16. ΠΗΤΡΑ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΥ

Εάν μεμονωμένες διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Παράδοσης και Πληρωμής είναι νομικά ανίσχυρες, άκυρες ή μη εκτελεστές, αυτό δεν θίγει την ισχύ, εγκυρότητα και εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Στην περίπτωση αυτή, τα μέρη συμφωνούν ότι η εν λόγω διάταξη αντικαθίσταται από διάταξη που προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο τον οικονομικό σκοπό της και η οποία δεν είναι ανίσχυρη, άκυρη ή μη εκτελεστή και η οποία ανταποκρίνεται όσο το δυνατόν περισσότερο στη βούληση των συμβαλλομένων μερών κατά τον χρόνο κατάρτισης της σύμβασης. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν παραλείψεις της σύμβασης.

## B. ΕΙΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Το παρόν Ειδικό Τμήμα των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Παράδοσης και Πληρωμής ισχύει για τους ειδικούς τομείς που περιέχονται σε αυτό επιπλέον του Γενικού Τμήματος.

### I. ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

#### 17. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ- ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ- ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 17.1 Το λειτουργικό πεδίο εφαρμογής του λογισμικού καθορίζεται οριστικά στην αντίστοιχη περιγραφή υπηρεσίας ή/και στην τεκμηρίωση χρήστη.
- 17.2 Παρέχουμε στον Πελάτη λογισμικό αποκλειστικά σε γλώσσα μηχανής. Μπορούμε επίσης να παρέχουμε στον Πελάτη τη σχετική τεκμηρίωση χρήστη σε καθαρά ψηφιακή μορφή (π.χ. ως έγγραφο PDF ή ηλεκτρονική βοήθεια) κατά την κρίση μας. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, θα παρέχουμε το λογισμικό και την τεκμηρίωση χρήστη μόνο στα αγγλικά.
- 17.3 Το λογισμικό είναι ένα τυπικό λογισμικό. Προσαρμόζεται στις ειδικές απαιτήσεις του Πελάτη μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο μετά από ρητή γραπτή συμφωνία.
- 17.4 Παρέχουμε υπηρεσίες εγκατάστασης και διαμόρφωσης μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο κατόπιν ξεχωριστής συμφωνίας.
- 17.5 Οι απαιτήσεις συστήματος για τη χρήση του λογισμικού προκύπτουν από την αντίστοιχη περιγραφή υπηρεσίας ή/και την τεκμηρίωση χρήστη. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι διαθέτει κατάλληλο και επαρκές περιβάλλον υλικού και λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις του συστήματος.

17.6 Εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη σε σχέση με το λογισμικό που παρέχουμε, θα συνάψουμε ξεχωριστή συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων με τον Πελάτη για το θέμα αυτό.

## 18. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ- ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

18.1 Οι σημειώσεις πνευματικών δικαιωμάτων, οι σειριακοί αριθμοί ή άλλα χαρακτηριστικά που προορίζονται για την αναγνώριση του προγράμματος δεν επιτρέπεται να αφαιρεθούν από το λογισμικό ή να τροποποιηθούν.

18.2 Ο Πελάτης λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του λογισμικού και, κατά περίπτωση, των δεδομένων πρόσβασης για την ηλεκτρονική πρόσβαση από την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων τρίτων. Ειδικότερα, όλα τα αντίγραφα του λογισμικού καθώς και τα δεδομένα πρόσβασης πρέπει να φυλάσσονται σε προστατευμένη τοποθεσία.

## 19. ΑΓΟΡΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Εάν συμφωνηθεί ότι ο Πελάτης αποκτά το λογισμικό σε μόνιμη βάση, εφαρμόζεται επίσης η παρούσα ρήτρα 17.

### 19.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

19.1.1 Μετά την καταβολή της συμφωνηθείσας αμοιβής, παραχωρούμε στον Πελάτη ένα απλό, μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του λογισμικού για τον προβλεπόμενο σκοπό για απεριόριστο χρονικό διάστημα. Το δικαίωμα χρήσης περιορίζεται στον συμφωνημένο αριθμό χρηστών ή συσκευών. Ανάλογα με τον τύπο της άδειας χρήσης που έχει συμφωνηθεί, το λογισμικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από μέγιστο αριθμό φυσικών προσώπων ή σε μέγιστο αριθμό συσκευών που αντιστοιχεί στον αριθμό των αδειών χρήσης που έχει αγοράσει ο Πελάτης. Η επιτρεπόμενη χρήση περιλαμβάνει την εγκατάσταση του λογισμικού, τη φόρτωση στην κύρια μνήμη και την προβλεπόμενη χρήση από τον Πελάτη. Κατά τα λοιπά, ο αριθμός των αδειών και ο τύπος και το πεδίο χρήσης καθορίζονται από την επιτευχθείσα συμφωνία, κατά περίπτωση.

19.1.2 Ο Πελάτης δικαιούται να δημιουργήσει ένα αντίγραφο ασφαλείας, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εξασφάλιση της μελλοντικής χρήσης. Ο Πελάτης πρέπει να τοποθετήσει ορατά τη σημείωση «Αντίγραφο ασφαλείας» καθώς και μια ειδοποίηση πνευματικών δικαιωμάτων του δημιουργού στο δημιουργημένο αντίγραφο ασφαλείας. Εάν το λογισμικό παρέχεται με τεχνική προστασία αντιγραφής, ο Πελάτης θα λάβει αντίγραφο αντικατάστασης σε σύντομο χρονικό διάστημα κατόπιν

αιτήματος σε περίπτωση ζημίας του παρεχόμενου μέσου δεδομένων ή των μεταδιδόμενων αρχείων.

- 19.1.3 Ο Πελάτης μπορεί να μεταβιβάσει οριστικά το αντίγραφο του λογισμικού που απέκτησε σε τρίτους, παραδίδοντας την τεκμηρίωση χρήστη, εάν ο Πελάτης σταματήσει εντελώς τη χρήση του λογισμικού, αφαιρέσει όλα τα εγκατεστημένα αντίγραφα από τους υπολογιστές του και διαγράψει όλα τα αντίγραφα σε άλλα μέσα δεδομένων ή τα παραδώσει σε εμάς, εκτός εάν είναι νομικά υποχρεωμένος να τα διατηρήσει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Κατόπιν αιτήματος, ο αγοραστής μας επιβεβαιώνει εγγράφως ότι τα προαναφερθέντα μέτρα έχουν εκτελεστεί πλήρως ή, κατά περίπτωση, εξηγεί τους λόγους για τη μεγαλύτερη διατήρηση. Ο Πελάτης συμφωνεί ρητά με τον τρίτο να τηρεί την έκταση των δικαιωμάτων χρήσης σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας ρήτρας 19 και μας παρέχει αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με αυτό κατόπιν αιτήματος.
- 19.1.4 Ο Πελάτης δικαιούται να αντιγράψει ή να αποσυμπιέσει το λογισμικό μόνο στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από το νόμο. Για την αντίστροφη μεταγλώττιση, ωστόσο, αυτό ισχύει μόνο υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουμε θέσει τις απαραίτητες πληροφορίες στη διάθεση του Πελάτη κατόπιν αιτήματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.
- 19.1.5 Επιπλέον, ο Πελάτης δεν δικαιούται να αναπαραγάγει, να διανείμει, να εκμισθώσει (ιδίως όχι ως λογισμικό ως υπηρεσία- “Software as a Service”), να διαθέσει στο κοινό (π.χ. μέσω του Διαδικτύου), να παραχωρήσει υπο-άδεια ή να τροποποιήσει, να μεταφράσει, να επεξεργαστεί ή με άλλο τρόπο να αναμορφώσει το λογισμικό εν όλω ή εν μέρει. Το δικαίωμα του Πελάτη να μεταβιβάσει τη χρήση του λογισμικού για περιορισμένο χρονικό διάστημα, χωρίς άμεσο ή έμμεσο σκοπό κερδοσκοπίας (δανεισμός), δεν θίγεται.
- 19.1.6 Εάν παρέχουμε στον Πελάτη ενημερώσεις, αναβαθμίσεις ή/και νέες εκδόσεις του λογισμικού στο πλαίσιο της εγγύησης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, ισχύουν τα εξής: Η μεταβίβαση των δικαιωμάτων στον Πελάτη εξαρτάται από τη μεταβίβαση μιας νεότερης, ανεξάρτητα εκτελέσιμης έκδοσης του λογισμικού. Ο Πελάτης θα λάβει δικαιώματα χρήσης αυτής της νεότερης έκδοσης λογισμικού στον ίδιο βαθμό με την προηγούμενη έκδοση λογισμικού- τα δικαιώματα της προηγούμενης έκδοσης λογισμικού λήγουν την ίδια στιγμή- ωστόσο, θα επιτρέψουμε τη χρήση της προηγούμενης έκδοσης μέχρι να εγκατασταθεί το παρεχόμενο λογισμικό ή, σε περίπτωση ελαττωμάτων στο πιο πρόσφατο παρεχόμενο λογισμικό, μέχρι να αποκατασταθούν τα ελαττώματα αυτά.



## 19.2 ΕΓΓΥΗΣΗ

- 19.2.1 Η εγγύησή μας κατά την πώληση λογισμικού διέπεται- με την επιφύλαξη των αποκλίσεων και προσθηκών της παρούσας ρήτρας 17.2 - από τη ρήτρα 7. Ειδικότερα, ισχύουν οι ρήτρες 7.1.5 (συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις), 7.1.8 (ενημερώσεις) και 7.2 (γνωστοποίηση ελαττωμάτων).
- 19.2.2 Εγγυόμαστε τη συμφωνηθείσα ποιότητα και εγγυόμαστε ότι ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το λογισμικό χωρίς να παραβιάζει δικαιώματα τρίτων.
- 19.2.3 Η εγγύησή μας δεν ισχύει για σφάλματα που οφείλονται στη χρήση του λογισμικού σε περιβάλλον υλικού και λογισμικού που δεν πληροί τις απαιτήσεις που έχουμε καθορίσει ή στο γεγονός ότι ο αγοραστής έχει προβεί σε αλλαγές και τροποποιήσεις στο λογισμικό χωρίς να έχει το νόμιμο δικαίωμα να το πράξει ή εκτός από την προηγούμενη συγκατάθεση που έχει δηλωθεί από εμάς τουλάχιστον σε μορφή κειμένου.
- 19.2.4 Στην περίπτωση ενημερώσεων, αναβαθμίσεων και παραδόσεων νέων εκδόσεων, οι αξιώσεις από ελαττώματα περιορίζονται στα νέα χαρακτηριστικά που παρέχει η ενημέρωση, η αναβάθμιση ή η νέα έκδοση σε σύγκριση με την προηγούμενη έκδοση. Εάν παρέχουμε στον Πελάτη δωρεάν ενημερώσεις, αναβαθμίσεις ή νέες εκδόσεις χωρίς να είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε, η εγγύηση και η ευθύνη διέπονται από τη ρήτρα 20. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης είναι ελεύθερος να χρησιμοποιήσει την προηγούμενη έκδοση (υποβάθμιση), την οποία θα διαθέσουμε ξανά στον Πελάτη, αν χρειαστεί. Οι αξιώσεις του Πελάτη λόγω ελαττωμάτων της προηγούμενης έκδοσης αποκλείονται στο βαθμό που τα ελαττώματα αυτά θα εξαλείφονταν με την εγκατάσταση της τρέχουσας έκδοσης που παρέχουμε.
- 19.2.5 Θα εκπληρώνουμε επίσης την υποχρέωσή μας να αποκαθιστούμε τα ελαττώματα παρέχοντας εύλογες και αποδεκτές λύσεις, παρέχοντας ενημερώσεις με μια ρουτίνα αυτόματης εγκατάστασης που είναι διαθέσιμη για λήψη από έναν ιστότοπο, ενημερώνοντας τον Πελάτη σχετικά με αυτές και προσφέροντας στον Πελάτη τηλεφωνική υποστήριξη για την επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης. Σε περίπτωση μεταγενέστερης παράδοσης, ο Πελάτης θα αποδέχεται κάθε νέα έκδοση του λογισμικού, εκτός εάν αυτή έχει αδικαιολόγητα αρνητικές επιπτώσεις. Σε περίπτωση ελαττωμάτων κυριότητας, θα επιτρέψουμε, κατά την κρίση μας, στον Πελάτη να χρησιμοποιήσει το συμβατικό λογισμικό με νομικά ανεπίτρεπτο τρόπο ή θα τροποποιήσουμε το λογισμικό κατά τρόπο που να μην παραβιάζονται πλέον τα δικαιώματα τρίτων.
- 19.2.6 Οι αξιώσεις εγγύησης του Πελάτη παραγράφονται μετά από δώδεκα μήνες. Όταν παρέχεται φορέας δεδομένων, η προθεσμία παραγραφής αρχίζει από τη στιγμή της

παράδοσής του. Όταν τα δεδομένα παρέχονται μέσω λήψης από το Διαδίκτυο, η παροχή αρχίζει μετά την κοινοποίηση και την ενεργοποίηση των δεδομένων πρόσβασης για την περιοχή λήψης. Όταν παρέχονται ενημερώσεις, αναβαθμίσεις και νέες εκδόσεις, η προθεσμία παραγραφής για τα στοιχεία αυτά αρχίζει τη στιγμή της παροχής τους. Τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της ρήτρας 7.3.3.

- 19.2.7 Εάν έχουμε συνάψει σύμβαση συντήρησης λογισμικού με τον Πελάτη, η περίοδος για την άρση των ελαττωμάτων βασίζεται στη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης λογισμικού.

## 20. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Εάν συμφωνηθεί ότι θα παρέχουμε στον Πελάτη ενημερώσεις, αναβαθμίσεις ή/και νέες εκδόσεις ενός πωληθέντος λογισμικού για ορισμένο χρονικό διάστημα, ισχύει επίσης η παρούσα ρήτρα 20, εκτός εάν έχει συναφθεί ξεχωριστή σύμβαση συντήρησης λογισμικού.

### 20.1 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ- ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ- ΕΓΓΥΗΣΗ

- 20.1.1 Αναπτύσσουμε συνεχώς το λογισμικό και παρέχουμε στον Πελάτη την τελευταία έκδοση του λογισμικού για λήψη μέσω του Διαδικτύου κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης λογισμικού.
- 20.1.2 Όπου είναι τεχνικά δυνατό, θα εξαλείψουμε τυχόν σφάλματα λογισμικού εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, παρέχοντας ενημερώσεις, αναβαθμίσεις ή/και νέες εκδόσεις για λήψη μέσω του Διαδικτύου. Σφάλμα θεωρείται ότι υπάρχει εάν το λογισμικό δεν εκπληρώνει τις λειτουργίες που ορίζονται στην περιγραφή της υπηρεσίας, παρέχει εσφαλμένα αποτελέσματα ή δεν λειτουργεί σωστά από οποιαδήποτε άλλη άποψη, με αποτέλεσμα η χρήση του λογισμικού να είναι αδύνατη ή να περιορίζεται. Παρέχουμε τις υπηρεσίες μας με βάση την τελευταία και την αμέσως προηγούμενη έκδοση του λογισμικού και με βάση τα συμφέροντα όλων των χρηστών του λογισμικού. Δεν παρέχουμε αντιμετώπιση προβλημάτων για προηγούμενες εκδόσεις του λογισμικού.
- 20.1.3 Όσον αφορά την παραχώρηση δικαιωμάτων και την εγγύηση για ενημερώσεις, αναβαθμίσεις ή/και νέες εκδόσεις, ισχύουν οι ρήτρες 19.1 και 19.2 τηρουμένων των αναλογιών. Εάν έχουμε παραχωρήσει στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης του λογισμικού που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης συντήρησης λογισμικού σε έκταση που διαφέρει από το πεδίο εφαρμογής της ρήτρας 19.1, θα παραχωρήσουμε στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης ενημερώσεων, αναβαθμίσεων ή/και νέων εκδόσεων που παρέχουμε στον Πελάτη στο πλαίσιο της σύμβασης συντήρησης λογισμικού στην εν λόγω διαφορετική συμφωνημένη έκταση.

## 20.2 ΑΜΟΙΒΗ- ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΛΗΞΗ

- 20.2.1 Το ποσό και το απαιτητό της αμοιβής καθορίζονται από την αντίστοιχη συμφωνία.
- 20.2.2 Εάν η σύμβαση έχει ορισμένη διάρκεια, λήγει αυτοδικαίως όταν παρέλθει η διάρκεια της χωρίς να απαιτείται καταγγελία.
- 20.2.3 Εάν η σύμβαση συνάπτεται ως αορίστου χρόνου, μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα μέρη με προειδοποίηση έξι (6) εβδομάδων στο τέλος κάθε ημερολογιακού τριμήνου.
- 20.2.4 Τα ανωτέρω δεν θίγουν το δικαίωμα οποιουδήποτε μέρους να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ για σπουδαίο λόγο.
- 20.2.5 Η καταγγελία πρέπει να επιδοθεί εγγράφως.

## 21. ΜΙΣΘΩΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Εάν συμφωνηθεί ότι ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το λογισμικό για περιορισμένο χρονικό διάστημα, εφαρμόζεται επιπλέον η παρούσα ρήτρα 19.

### 21.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

- 21.1.1 Μετά την καταβολή της συμφωνηθείσας αμοιβής, θα παραχωρήσουμε στον Πελάτη ένα απλό, μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο και χωρίς δυνατότητα παραχώρησης υπό-άδειας δικαίωμα για περιορισμένο χρονικό διάστημα να χρησιμοποιεί το λογισμικό όπως προβλέπεται. Κατά τα λοιπά, η ρήτρα 19.1.1 εφαρμόζεται *αναλογικά*.
- 21.1.2 Οι ρήτρες 19.1.2 και 19.1.4 εφαρμόζονται *αναλογικά*. Επιπλέον, ο Πελάτης δεν δικαιούται να αναπαραγάγει, να διανείμει, να δανείσει, να εκμισθώσει (ιδίως όχι ως λογισμικό ως υπηρεσία- "Software as a Service"), να διαθέσει στο κοινό (π.χ. μέσω του Διαδικτύου), να παραχωρήσει υπο-άδεια ή να τροποποιήσει, να μεταφράσει, να επεξεργαστεί ή με άλλο τρόπο να αναμορφώσει το λογισμικό εν όλω ή εν μέρει.
- 21.1.3 Η ρήτρα 19.1.6 εφαρμόζεται *αναλογικά*.

### 21.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 21.2.1 Αναπτύσσουμε συνεχώς το λογισμικό και παρέχουμε στον Πελάτη την τελευταία έκδοση του λογισμικού κατά τη διάρκεια της συμφωνηθείσας περιόδου.
- 21.2.2 Όπου είναι τεχνικά δυνατό, θα εξαλείψουμε τυχόν σφάλματα λογισμικού εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σφάλμα θεωρείται ότι υπάρχει εάν το λογισμικό δεν

εκπληρώνει τις λειτουργίες που ορίζονται στην περιγραφή της υπηρεσίας, παρέχει εσφαλμένα αποτελέσματα ή δεν λειτουργεί σωστά από οποιαδήποτε άλλη άποψη, με αποτέλεσμα η χρήση του λογισμικού να είναι αδύνατη ή να περιορίζεται.

### 21.3 ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

- 21.3.1 Σε περίπτωση που το λογισμικό παρέχεται μέσω διακομιστή που λειτουργεί από εμάς ή για λογαριασμό μας (Λογισμικό ως υπηρεσία-“Software as a Service”, SaaS), εφαρμόζεται επιπλέον η παρούσα ρήτρα 21.3.
- 21.3.2 Ο Πελάτης απαιτείται να έχει σύνδεση στο Διαδίκτυο για να χρησιμοποιήσει το λογισμικό. Περαιτέρω απαιτήσεις προκύπτουν από την περιγραφή της υπηρεσίας, την τεκμηρίωση του χρήστη και τις απαιτήσεις του συστήματος.
- 21.3.3 Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τη μόνιμη διαθεσιμότητα της εφαρμογής και έχουμε το δικαίωμα να περιορίσουμε ή να τερματίσουμε τη χρήση της εν όλω ή εν μέρει, εάν αυτό είναι απαραίτητο, σε σχέση με περιορισμούς χωρητικότητας, ασφάλειας ή ακεραιότητας. Επιπλέον, η εφαρμογή είναι εν όλω ή εν μέρει μη διαθέσιμη κατά τη διάρκεια περιόδων συντήρησης (π.χ. όταν εγκαθίσταται νέο λογισμικό)- θα προσπαθήσουμε να προγραμματίσουμε τις προγραμματισμένες περιόδους συντήρησης σε περιόδους χαμηλής χρήσης, αν είναι εφικτό.
- 21.3.4 Θα παρέχουμε στον Πελάτη τον αποθηκευτικό χώρο σε διακομιστή που απαιτείται για την προβλεπόμενη χρήση του λογισμικού. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να διαθέσει αυτόν τον αποθηκευτικό χώρο σε τρίτους. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην αποθηκεύει στον παρεχόμενο αποθηκευτικό χώρο παράνομο περιεχόμενο ή περιεχόμενο που παραβιάζει νόμους, αποφάσεις αρχών ή δικαιώματα τρίτων.
- 21.3.5 Ο Πελάτης είναι ο ίδιος υπεύθυνος για την εισαγωγή και τη διατήρηση των δεδομένων και των πληροφοριών που απαιτούνται για τη χρήση των υπηρεσιών SaaS. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει τα δεδομένα και τις πληροφορίες του για ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία πριν από την εισαγωγή τους και να χρησιμοποιεί για το σκοπό αυτό προγράμματα προστασίας από ιούς τελευταίας τεχνολογίας.
- 21.3.6 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του σε τακτική βάση. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για απώλεια δεδομένων όταν η απώλεια αυτή οφείλεται στην παράλειψη του Πελάτη να πραγματοποιεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα χαμένα δεδομένα μπορούν να αποκατασταθούν με εύλογη προσπάθεια. Τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της ρήτρας 9.

#### 21.4 ΑΜΟΙΒΗ- ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΛΗΞΗ

- 21.4.1 Το ποσό και το απαιτητό της αμοιβής καθορίζονται από την αντίστοιχη συμφωνία.
- 21.4.2 Εάν η σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, λήγει αυτοδικαίως με την λήξη της διάρκειας χωρίς να απαιτείται καταγγελία.
- 21.4.3 Εάν η σύμβαση συνάπτεται ως αορίστου χρόνου, μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα μέρη με προειδοποίηση έξι (6) εβδομάδων στο τέλος κάθε ημερολογιακού τριμήνου.
- 21.4.4 Τα ανωτέρω δεν θίγουν το δικαίωμα οποιουδήποτε μέρους να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ για σπουδαίο λόγο.
- 21.4.5 Η καταγγελία πρέπει να επιδοθεί εγγράφως.
- 21.4.6 Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Πελάτης πρέπει να σταματήσει να χρησιμοποιεί το λογισμικό και να αφαιρέσει όλα τα εγκατεστημένα αντίγραφα του λογισμικού από τους υπολογιστές του και να καταστρέψει τυχόν αντίγραφα ασφαλείας του λογισμικού που έχουν δημιουργηθεί.

#### 21.5 ΕΓΓΥΗΣΗ (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ)

- 21.5.1 Σε περίπτωση μίσθωσης λογισμικού, η εγγύησή μας διέπεται- με την επιφύλαξη των αποκλίσεων και προσθηκών της παρούσας ρήτρας 21.5 - από τη ρήτρα 7.
- 21.5.2 Με την επιφύλαξη της ρήτρας 7.1.8, εγγυόμαστε ότι το λογισμικό θα παραμείνει συμβατό με τη σύμβαση (μέσω ενημέρωσης) κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ότι κανένα δικαίωμα τρίτου δεν θα εμποδίζει τη χρήση του λογισμικού σύμφωνα με τη σύμβαση.
- 21.5.3 Για τα ελαττώματα που υπήρχαν ήδη κατά τη σύναψη της σύμβασης, ευθυνόμαστε προς αποζημίωση μόνο εάν διαπιστωθεί η ευθύνη μας μέσω μιας διαδικασίας αξιολόγησης. Τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της ρήτρας 9.
- 21.5.4 Η ρήτρα 19.2.3 εφαρμόζεται *αναλογικά*.

## 22. ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Εάν παρέχουμε στον Πελάτη δωρεάν λογισμικό, είτε για απεριόριστο χρονικό διάστημα (δώρο) είτε για περιορισμένο χρονικό διάστημα (χρησιδάνειο), εφαρμόζεται επιπλέον η παρούσα ρήτρα 22.

## 22.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Για την παραχώρηση δικαιωμάτων, οι διατάξεις της ρήτρας 19.1 και/ή της ρήτρας 21.1 εφαρμόζονται *αναλογικά*.

## 22.2 ΕΓΓΥΗΣΗ- ΕΥΘΥΝΗ

22.2.1 Σε περίπτωση πραγματικών ελαττωμάτων, θα ευθυνόμαστε για την τυχόν άμεση ζημία που προκλήθηκε στον Πελάτη σε περίπτωση που αποκρύψουμε δολίως από τον Πελάτη ελάττωμα του λογισμικού, καθώς και για αποθετική ζημία που προκλήθηκε από ελαττώματα που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια εκ μέρους μας. Αποκλείεται οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη για πραγματικά ελαττώματα. Ο Πελάτης δεν θα έχει καμία αξίωση διόρθωσης των σφαλμάτων.

22.2.2 Σε περίπτωση νομικών ελαττωμάτων, ευθυνόμαστε μόνο για τις ζημιές που υπέστη ο Πελάτης σε περίπτωση δόλιας απόκρυψης του νομικού ελαττώματος του λογισμικού από τον Πελάτη. Αποκλείεται κάθε περαιτέρω ευθύνη για νομικά ελαττώματα.

22.2.3 Ευθυνόμαστε μόνο για δόλο και βαριά αμέλεια, κατ' αποκλεισμό οιασδήποτε περαιτέρω ευθύνης. Ωστόσο, η ευθύνη βάσει του νόμου περί προστασίας των καταναλωτών (Νόμος υπ' αρ. 2251/1994, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) παραμένει ανεπηρέαστη.

## II. ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΣ ΜΟΝΑΔΑ SOLAR ENERGY

### 23. ΕΥΘΥΝΗ

Η ευθύνη για τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες της Επιχειρησιακής μας Μονάδας SOLAR ENERGY διέπεται από τις διατάξεις του Γενικού Τμήματος (ρήτρα 7).

### 24. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Οι τελικοί πελάτες (καταναλωτές και επιχειρήσεις) μπορούν να έχουν δικαίωμα εγγύησης για τα προϊόντα της επιχειρηματικής μας μονάδας SOLAR ENERGY κατόπιν ξεχωριστής συμφωνίας. Ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι εγγύησης της Fronius, διαθέσιμοι στη [διεύθυνση https://www.fronius.com/solar/warranty](https://www.fronius.com/solar/warranty). Η περίοδος εγγύησης μπορεί να επεκταθεί από τον τελικό πελάτη έναντι πληρωμής σύμφωνα με τους όρους εγγύησης της Fronius.



### III. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΣ ΜΟΝΑΔΑ PERFECT WELDING (ΕΚΤΟΣ AUTOMATION)

#### 25. ΕΥΘΥΝΗ

25.1 Η ευθύνη για τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες της Επιχειρησιακής μας Μονάδας PERFECT WELDING (εξαιρουμένης της AUTOMATION) διέπεται- με την επιφύλαξη των αποκλίσεων και των προσθηκών της παρούσας ρήτρας 23 - από τις διατάξεις του Γενικού Τμήματος (ρήτρα 7).

25.2 Η ρήτρα 7.3.2 ισχύει μόνο για:

- a. Συστήματα και εξαρτήματα συγκόλλησης που φέρουν σειριακό αριθμό και δεν είναι κατασκευασμένα κατά παραγγελία,
- b. Εικονική συγκόλληση και περιφερειακές συσκευές,
- c. Αξεσουάρ: εξοπλισμός συγκόλλησης (π.χ. κράνη, AirSystems, κινητές μονάδες απαγωγής).

25.3 Κατά παρέκκλιση της ρήτρας 7.3.1, ισχύει περίοδος εγγύησης 6 μηνών για τους πυρσούς συγκόλλησης και τα σώματα πυρσών (π.χ. πυρσούς TIG, Mig/Mag, MMA, ρομποτικούς πυρσούς Push & Push/Pull, LaserHybrid και ειδικές εκδόσεις, πυρσούς Twin, CMT Twin, CMT Hand, Push/Pull & Pull MIG, σωλήνες) αερόψυκτου ή υδρόψυκτου σχεδιασμού, καθώς και για τα αναλώσιμα και τα φθαρμένα μέρη (π.χ. ασφάλειες, εσωτερικές επενδύσεις, κύλινδροι τροφοδοσίας, μύτες επαφής). Εξαιρούνται τα CMT Robacta Drive αερόψυκτου ή υδρόψυκτου τύπου, για τα οποία ισχύει η διεύθυνση A.7.3.1.

25.4 Κατά παρέκκλιση της ρήτρας 7.5.2, για τα μεταχειρισμένα αγαθά ισχύει περίοδος εγγύησης 6 μηνών.

#### 26. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για τα προϊόντα της επιχειρηματικής μας μονάδας PERFECT WELDING (εξαιρουμένων των AUTOMATION), οι τελικοί πελάτες (τόσο οι καταναλωτές όσο και οι επιχειρήσεις) μπορούν να λάβουν εγγύηση έναντι πληρωμής ή να τις ενεργοποιήσουν με εγγραφή, βάσει ξεχωριστής συμφωνίας. Ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι εγγύησης της Fronius, διαθέσιμοι στη [διεύθυνση https://www.fronius.com/en/welding-technology/products/services/support/extended-warranty/extended-warranty](https://www.fronius.com/en/welding-technology/products/services/support/extended-warranty/extended-warranty).

#### **IV. ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ PERFECT WELDING**

Οι ακόλουθες διατάξεις ισχύουν για τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες μας και τις πληρωμές προς εμάς στον τομέα του Αυτοματισμού (Επιχειρηματική Μονάδα PERFECT WELDING) επιπλέον των διατάξεων του Γενικού Τμήματος:

##### **27. ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

- 27.1 Με την επιφύλαξη της συμφωνίας διαφορετικής ημερομηνίας παράδοσης, θα παραδώσουμε το νωρίτερο 20 εβδομάδες μετά τη σύναψη της σύμβασης.
- 27.2 Παραδίδουμε στην έδρα μας (σύμφωνα με τους όρους παράδοσης FCA- Incoterms 2020). . Η ρήτρα 4 παραμένει ανεπηρέαστη από κάθε άλλη άποψη.

##### **28. ΑΠΟΔΟΧΗ- ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

- 28.1 Μόλις το αντικείμενο της πώλησης είναι έτοιμο για παραλαβή, ενημερώνουμε σχετικά τον Πελάτη. Εάν συμφωνηθεί, η προκαταρκτική παραλαβή (Δοκιμή Εργοστασιακής Παραλαβής, FAT) θα πραγματοποιηθεί στο εργοστάσιό μας εντός δύο εβδομάδων από την κοινοποίηση της ετοιμότητας παραλαβής.
- 28.2 Ο Πελάτης παραλαμβάνει το αντικείμενο της πώλησης ή φροντίζει για την παραλαβή του εντός δύο εβδομάδων από τη γνωστοποίηση της ετοιμότητας παραλαβής ή εντός μίας εβδομάδας από την επιτυχή προκαταρκτική παραλαβή.
- 28.3 Εντός 45 ημερών από την παραλαβή ή άλλη παράδοση, η οριστική παραλαβή (Δοκιμή Παραλαβής Εργοταξίου, SAT) θα πραγματοποιηθεί στον τόπο της επιχείρησης του Πελάτη ή σε οποιοδήποτε άλλο συμφωνημένο τόπο χρήσης του αντικειμένου πώλησης.
- 28.4 Ο Πελάτης δεν μπορεί να αρνηθεί ούτε την προκαταρκτική ούτε την οριστική παραλαβή λόγω μη σημαντικών ελαττωμάτων.
- 28.5 Το αντικείμενο της πώλησης θεωρείται επίσης ότι έχει γίνει αποδεκτό εάν η οριστική παραλαβή δεν έχει πραγματοποιηθεί εντός της προθεσμίας που ορίζεται στη ρήτρα 28.3, χωρίς να ευθυνόμαστε εμείς γι' αυτό και χωρίς ο Πελάτης να έχει αρνηθεί την παραλαβή εντός της προθεσμίας αυτής υποδεικνύοντας τουλάχιστον ένα σημαντικό ελάττωμα.
- 28.6 Το αντικείμενο της αγοράς τίθεται σε λειτουργία στο πλαίσιο της οριστικής παραλαβής. Τα μέρη συντάσσουν κοινό πρακτικό οριστικής αποδοχής. Η τελική λειτουργική παράδοση στον Πελάτη πραγματοποιείται μόνο εάν το αντικείμενο αγοράς βρίσκεται σε απόλυτα ασφαλή κατάσταση- στην περίπτωση αυτή θα παραδώσουμε στον Πελάτη υπογεγραμμένη

Δήλωση Συμμόρφωσης. Ο Πελάτης δεν μπορεί να λειτουργήσει το αντικείμενο της αγοράς χωρίς την αντίστοιχη παράδοση λειτουργίας και τη δήλωση συμμόρφωσης που έχει εκδοθεί από εμάς. Ο Πελάτης πρέπει να επιτρέπει τη χρήση του αντικειμένου αγοράς μόνο από εκπαιδευμένο προσωπικό.

28.7 Εάν η οριστική παραλαβή δεν πραγματοποιηθεί αμέσως χωρίς δική μας υπαιτιότητα, η τελική τμηματική πληρωμή θα καταστεί απαιτητή κατά τη χρήση του παραδοτέου από τον πελάτη, αλλά η μονάδα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή το αργότερο 45 ημέρες μετά την παράδοση.

## **29. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ- ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗΣ**

29.1 Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά και με την επιφύλαξη της ρήτρας 29.2, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι πληρωμής:

29.1.1 Το 50% της συμφωνηθείσας τιμής αγοράς καταβάλλεται από τον Πελάτη ως προκαταβολή αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης εντός 14 ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου προκαταβολής.

29.1.2 Το 40% της συμφωνηθείσας τιμής αγοράς καταβάλλεται από τον Πελάτη εντός 14 ημερών από τη γνωστοποίηση της ετοιμότητας παραλαβής ή- εάν έχει συμφωνηθεί προκαταρκτική παραλαβή- εντός 14 ημερών από την επιτυχή προκαταρκτική παραλαβή, αλλά το αργότερο πριν από την έναρξη λειτουργίας του αντικειμένου αγοράς στα έργα του Πελάτη. Εάν μετά την προκαταρκτική παραλαβή πρέπει να προβούμε σε μη σημαντικές διορθώσεις, αυτό δεν δίνει στον Πελάτη το δικαίωμα να παρακρατήσει τη συγκεκριμένη δόση του τιμήματος αγοράς. Η επανεπεξεργασία δεν είναι σημαντική εάν η προβλεπόμενη χρήση του αντικειμένου πώλησης δεν εξαρτάται από την εκτέλεση της εν λόγω αυτής επανεπεξεργασίας.

29.1.3 Το 10% της συμφωνηθείσας τιμής αγοράς καταβάλλεται από τον Πελάτη εντός 14 ημερών από την οριστική παραλαβή ή την σιωπηρή οριστική παραλαβή σύμφωνα με τη ρήτρα 28.5.

29.2 Οι όροι πληρωμής ισχύουν υπό την προϋπόθεση θετικού ελέγχου κάλυψης από τον ασφαλιστή πιστώσεων, διαφορετικά η πλήρης προκαταβολή θεωρείται ότι συμφωνήθηκε αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης.

## **30. ΕΓΓΥΗΣΗ**

30.1 Η ευθύνη για τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες στον τομέα AUTOMATION της Επιχειρησιακής μας Μονάδας PERFECT WELDING βασίζεται στις διατάξεις του Γενικού Τμήματος (Ρήτρα 7) με τις ακόλουθες αποκλίσεις και προσθήκες στην παρούσα Ρήτρα 30.

## 30.2 Σχετικά με

- a. Στοιχεία αυτοματισμού και μηχανοποίησης,
- b. Συστήματα τροχιακής συγκόλλησης και τροχιακά ανταλλακτικά και
- c. Τροχιακές μονάδες (ιδίως FCH, FOH, FPH 3020, FPH 3030)

ισχύει αποκλειστικά η περίοδος ευθύνης που προβλέπεται στη ρήτρα 7.3.1. Η ρήτρα A.7.3.2 δεν εφαρμόζεται.

30.3 Όπου πωλούνται προϊόντα της Επιχειρηματικής Μονάδας PERFECT WELDING (εξαιρουμένων των AUTOMATION), ισχύουν οι περιορισμοί που ορίζονται στη Ρήτρα 23.

30.4 Η προθεσμία παραγραφής των αξιώσεων αρχίζει από την οριστική παραλαβή ή τη σιωπηρή οριστική παραλαβή σύμφωνα με τη ρήτρα 28.5.

## V. ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΣ ΜΟΝΑΔΑ PERFECT CHARGING

### 31. ΕΥΘΥΝΗ

Η ευθύνη για τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες της επιχειρηματικής μας μονάδας PERFECT CHARGING διέπεται από τις διατάξεις του Γενικού Τμήματος (ρήτρα 7).

### 32. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για τα προϊόντα της επιχειρηματικής μας μονάδας PERFECT CHARGING, οι τελικοί πελάτες (τόσο οι καταναλωτές όσο και οι επιχειρήσεις) μπορούν να αποκτήσουν εγγύηση έναντι πληρωμής ή να τις ενεργοποιήσουν με εγγραφή, βάσει ξεχωριστής συμφωνίας. Ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι εγγύησης της Fronius, διαθέσιμοι στη [διεύθυνση https://www.fronius.com/en/battery-charging-technology/warranty-extension](https://www.fronius.com/en/battery-charging-technology/warranty-extension).