



FRONIUS ISTANBUL TESLİMAT VE ÖDEME GENEL HÜKÜM VE KOŞULLARI

Geçerlilik başlangıç tarihi: **01.02.2023**

A. Genel bölüm	4
1. Geçerlilik; sapan hükümler; yazılı şekil	4
2. Teklifler; sözleşmenin akdedilmesi	4
3. Fiyat ve ödeme şartları; mahsup; alıkoyma	5
4. Teslimat; riskin devri; teslimatta gecikme; hizmetin kullanılamaması; kabulde gecikme	6
5. Mücbir sebep	7
6. Mülkiyeti muhafaza kaydı	8
7. Garanti	9
7.1 Kapsam	9
7.2 Ayıpların (kusurların) ihbarı; ispat yükü	10
7.3 Garanti süreleri	11
7.4 Garanti talepleri	11
7.5 Garanti istisnaları	12
7.6 Rücu hakları	12
8. Garantiye ilişkin özel hükümler	12
9. Sorumluluk	13
10. Fikri mülkiyet hakları	13
11. Gizlilik	14
12. Sağlık ve güvenlik	14
13. Veri koruma	15
14. Geçerli hukuk; uyuşmazlığın çözülmesi	15
15. Bölünebilirlik maddesi	15
B. Özel Bölüm	15
I. Yazılıma ilişkin özel hükümler	15
16. Hizmetlerin kapsamı; sistem gereksinimleri; sözleşmeye uygulama	15
17. Telif hakkı bildirimleri; yazılım koruması	16
18. Yazılım satın alma	16
18.1 Hakların tanınması	16
18.2 Garanti	17
19. Yazılım bakımı	19
19.1 Hizmetlerin kapsamı; hakların verilmesi; garanti	19
19.2 Ücretler; süre; sona erme	19
20. Yazılım kiralama	20
20.1 Hakların tanınması	20
20.2 Hizmetlerin kapsamı	20

20.3	İnternet üzerinden sağlamaya yönelik özel koşullar.....	20
20.4	Ücretler; süre; sona erme	21
20.5	Garanti (bakım).....	22
21.	Yazılımın ücretsiz olarak sağlanması	22
21.1	Hakların tanınması.....	22
21.2	Garanti; sorumluluk.....	22
II.	GÜNEŞ ENERJİSİ İş Birimimize yönelik özel hükümler	23
22.	Garanti.....	23
23.	Garanti.....	23
III.	MÜKEMMEL KAYNAK İş Birimimize yönelik özel hükümler (OTOMASYON hariç)	23
24.	Garanti.....	23
25.	Garanti.....	24
IV.	MÜKEMMEL KAYNAK İş Birimizdeki OTOMASYONA yönelik özel hükümler.....	24
26.	Teslimat	24
27.	Kabul; operasyonel el değiştirme	24
28.	Fiyat ve ödeme koşulları; elde tutma hakkı	25
29.	Garanti.....	26
V.	MÜKEMMEL ŞARJ İş Birimimize yönelik özel hükümler	26
30.	Garanti.....	26
31.	Garanti.....	26

A. GENEL BÖLÜM

1. GEÇERLİLİK; SAPAN HÜKÜMLER; YAZILI ŞEKİL

- 1.1 İşbu Teslimat ve Ödeme Hüküm ve Koşulları, münhasıran tüm teslimat ve hizmetlerimiz ile bize borçlu olunan ödemeler için geçerli olacaktır. Bu Koşullar, ayrıca tekrar kararlaştırılmasa dahi, Müşteriye yapılan gelecekteki tüm teslimatlar, hizmetler veya teklifler için de geçerli olacaktır.
- 1.2 Ana şirketimiz olan Fronius International GmbH (Avusturya) ile olan sözleşmeye dayalı ilişkiler ve Fronius International GmbH'nin diğer iştirakleri ile olan sözleşmeye dayalı ilişkiler için, her halükârda kendilerine ait Teslimat ve Ödeme Genel Hüküm ve Koşulları uygulanır. Bireysel Grup şirketlerinin hüküm ve koşullarına bağlantıları bulunan genel bakış, <https://www.fronius.com/en/overview-terms-and-conditions> altında bulunabilir.
- 1.3 Hüküm ve Koşullarımız, yalnızca kamu hukuku kapsamındaki işletmeler, tüzel kişilikler ile kamu hukuku kapsamındaki özel fonlar için geçerlidir. Bir işletme, bir hukuki işlemi gerçekleştirirken kendi ticari veya bağımsız mesleki faaliyetlerini yapmak suretiyle hareket eden bir gerçek ya da tüzel kişi yahut hukuki ehliyete sahip bir ortaklıktır.
- 1.4 Müşterinin farklı yahut ek işletme hüküm ve koşulları, sadece açıkça ve yazılı bir şekilde kabul ettiğimizde bizi bağlar; bu durumda, bu hüküm ve koşullar sadece ilgili münferit sözleşme için geçerli olacaktır.
- 1.5 Teslimat ve Ödeme Genel Hüküm ve Koşullarından ayrılan farklılıklara dair yahut bunlara yapılan zeyillere dair anlaşmalar, yazılı olarak kararlaştırılmadıkça geçerli değildir, aynı durum yazılı şekil şartından yapılan sapmalar için de geçerlidir.
- 1.6 İşbu Hüküm ve Koşullarda yazılı şeklin gerekli olduğu durumlarda ve aksi belirtilmedikçe bu gereklilik, faks veya e-posta vasıtasıyla gönderilen iletişimlerde de yerine getirilecektir. Ancak, işbu Teslimat ve Ödeme Genel Hüküm ve Koşulları tarafından içeriği oluşturulan ve münferit olarak müzakere edilen sözleşmeler, her zaman yazılı olarak kabul edilmelidir.

2. TEKLİFLER; SÖZLEŞMENİN AKDEDİLMESİ

- 2.1 Tekliflerimiz bağlayıcı değildir ve teklifin sabit olduğu bir süreden teklifte açıkça bahsedilmedikçe değişikliğe tabidir.
- 2.2 Sözleşmeyle hedeflenen amaca yönelik kullanılabilirlik, tam uygunluk gerektirmedikçe, teslimat veya hizmetin amacı ile ilgili olarak sağladığımız bilgiler (örn; ağırlıklar, boyutlar, fayda değerleri, yükleme kapasitesi, toleranslar ve teknik veriler) ve bunlara dair temsillerimiz (örn; çizimler ve gösterimler), yalnızca yaklaşık değerleri içerir. Bunlar garanti

edilen kalite özellikleri olmayıp daha ziyade teslimat veya hizmetin açıklamaları veya göstergeleridir. Ticaretteki alışlagelmiş sapmalara ve yasal gereklilikler sebebiyle meydana gelen veya teknik iyileştirmeleri temsil eden sapmalara ve ayrıca bileşenlerin eşdeğer parçalar ile değiştirilmesine, sözleşmeyle hedeflenen amaca yönelik kullanılabilirliği zedeledikçe izin verilir.

- 2.3 Siparişler ve siparişlerde yapılan değişiklikler sadece onayladığımızda tarafımızdan kabul edilir. Onay, bir irsaliye veya faturanın alınmasını ve teslimatın ifasını veya hizmetlerin ifasını içerecektir. Eğer Müşterinin, bir onayın içeriğine itirazı varsa Müşteri, en geç üç iş günü içinde derhal itirazda bulunmalıdır, aksi takdirde onayın içeriği kabul edilmiş sayılacaktır. Sözleşme, onayımıza uygun olarak en geç teslimatın alınması üzerine akdedilecektir.
- 2.4 Siparişin ve tüm sözleşme belgelerinin eksiksiz, doğru ve hedeflenen amaçlarına uygun olduğundan emin olmak için yapılacak kontrol Müşterinin sorumluluğu altındadır.
- 2.5 Açık sipariş sözleşmeleri söz konusu olduğunda, Müşterinin mutabık kalınan süre içinde iptal ettiği bir teslimat miktarını Müşteri ile kararlaştırırız. İptaller, ilgili teslimat ayının başlangıcından en geç altı hafta önce tarafımızca alınmalıdır.

3. FİYAT VE ÖDEME ŞARTLARI; MAHSUP; ALIKOYMA

- 3.1 Fiyatlarımız EURO cinsinden teklif edilmektedir, bu teklife yürürlükteki yasal satış vergisi dahil olup, fabrikada teslim paketleme ve nakliye maliyetleri hariçtir. Her türlü gümrük vergisi, harç ve diğer resmi ücret Müşteri tarafından karşılanacaktır.
- 3.2 Fiyatlar, sipariş onaylarında belirtilen hizmet ve teslimatların kapsamı için geçerlidir. Ek veya özel hizmetler ayrıca ücretlendirilecektir.
- 3.3 Alacaklarımız, fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde, herhangi bir kesinti yapılmadan, bedelsiz ve nakit olarak derhal veya banka havalesi yoluyla ödenmelidir. Ödemede temerrüde düşülmesi halinde tüm yasal haklarımızı saklı tutarız.
- 3.4 Müşterinin mahsup etme veya alıkoyma hakkı olacaktır, şu kadar ki; kendisinin karşı talebinin yasal olarak tespit edilmiş olması veya üzerinde uyuşmazlık bulunmaması yahut karşı talebin aynı sözleşme ilişkisine dayalı olması gerekir.
- 3.5 Taleplerimizi, herhangi bir zamanda Müşterinin taleplerinden mahsup etme hakkına sahibiz.
- 3.6 İşlerin ifası için (montaj, onarımlar, bakım ve benzeri), hizmetlerin tamamlandığı zamanda geçerli olan saatlik oranlarda ve malzeme fiyatlarında ücretlendirme yaparız; mesai ve gece, Pazar günleri ve resmi tatil günlerinde yapılan işler söz konusu olduğunda ise şirketimizde

geçerli olan fazla mesaiyi de uygularız; ulaşım ve bekleme süreleri çalışma sürelerinden sayılır. Ulaşım masrafları ve günlük ve gecelik harcırahlar ayrı ayrı fatura edilecektir. Talep üzerine fiyat listelerini göndereceğiz.

3.7 Aksi kararlaştırılmadıkça, size e-posta yoluyla elektronik fatura (örneğin PDF belgesi olarak) gönderme hakkına sahibiz. Kendi takdirimize bağlı olarak, kağıt fatura da gönderebiliriz.

4. TESLİMAT; RİSKİN DEVRİ; TESLİMATTA GECİKME; HİZMETİN KULLANILAMAMASI; KABULDE GECİKME

4.1 Kayıtlı ofisimizde taşıyıcıya masrafsız olarak teslimat yaparız (Incoterms 2020).

4.2 Münferit durumlarda masrafları bize ait olmak üzere sevkiyat yapmayı taahhüt etsek bile, sevkiyatın riski her zaman Müşteriye ait olacaktır. Müşteri adı ve namına sadece nakliye veya kırılma sigortası düzenleyeceğiz. Kontrolümüz dışındaki sebeplerden dolayı sevkiyat veya teslimat gecikirse, malların teslimata hazır olduğu Müşteriye bildirilir bildirilmez risk Müşteriye geçecektir.

4.3 Teslimat süresi, sipariş onayının postalanması ile başlarken; kurulum, bakım veya onarım işine yönelik ifa süresi ise ekipman ifa için uygun olduğunda başlar.

4.4 Tarihler ve son termin tarihlerine uyulması, her zaman için taraflar arasındaki tüm ticari ve teknik sorunların açıklığa kavuşturulmuş olması ve Müşterinin kararlaştırılmış bir peşinatın ödenmesi de dahil olmak üzere tüm işbirliği ve ifa yükümlülüklerini yerine getirmiş olması şartına bağlıdır. Aksi halde, tarihler ve termin tarihleri buna göre uzayacaktır. Yalnızca vade tarihinden sonra veya vade uzatılmış ise uzatılmış vade tarihinden sonra müşteriye noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılan yazılı bir ihtar alırsak temerrüde düşeriz.

4.5 Kontrolümüz dışındaki nedenlerden dolayı (hizmetin sağlanılamaması) bağlayıcı teslimat sürelerine uyamaz isek, Müşteriyi bu konuda derhal bilgilendireceğiz ve aynı zamanda, mümkün olduğu ölçüde, beklenen yeni teslimat zamanını da Müşteriye bildireceğiz. Yeni bir teslimat süresi öngörülebilir değilse veya eğer hizmet, bildirilen yeni bir teslimat süresi içinde de mevcut değilse, Müşteriyi derhal bu konuda bilgilendireceğiz ve sözleşmeden tamamen veya kısmen cayma hakkına sahip olacak ve Müşteri tarafından ödenmiş olan tüm bedelleri derhal iade edeceğiz. Bu bağlamda hizmetin sağlanamaması durumunda bizim ve tedarikçimizin hiçbir tedarik ve tazminat yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.6 Aşağıdaki durumlarda kısmi teslimatlar yapma hakkına sahip oluruz: (a) kısmi teslimatın Müşteri tarafından sözleşme amacı kapsamında kullanılabilmesi, (b) sipariş edilen malların geri kalan teslimatına güvence verilmesi ve (c) Müşterinin bunun sonucunda (bu maliyetleri karşılamayı kabul etmediğimiz sürece) önemli bir ek çaba veya maliyete maruz kalmaması.

- 4.7 Müşterinin tüm ticari işlemlerden kaynaklanan vadesi gelmiş ödenmesi gereken tüm alacakları ödediği zamana kadar teslimatları durdurabiliriz.
- 4.8 Müşteri, teslimat kalemini kararlaştırılan teslimat tarihinde veya bir teslimat tarihi kararlaştırılmamışsa, nakliye için hazır olduğunun bildirilmesinden sonraki bir hafta içinde kabul etmekle yükümlüdür. Malların tesliminin Müşteri tarafından yapılacak bir açık siparişi gerektirdiği konusunda anlaşmaya varılmışsa, Müşteri, aksi kararlaştırılmadıkça, sözleşmenin imzalanmasından sonraki üç ay içinde açık sipariş vermeli ve malları kabul etmelidir.
- 4.9 Eğer Müşteri kabulü geciktirirse veya işbirliği yapmazsa veya Müşterinin sorumlu olduğu diğer sebeplerden dolayı teslimatımız geciktirse, ek masraflar (örn; depolama masrafları) dahil olmak üzere doğan zararlara ilişkin tazminat talep etme hakkına sahip oluruz. Depolama için, kararlaştırılan teslimat tarihinden veya eğer bir teslimat tarihi kararlaştırılmamışsa, sevkiyata hazır olunduğunun bildirilmesinden sonraki bir haftalık sürenin bitiminden sonra, teslimat kalemlerini depolamak için gerekli her bir palet için hafta başına veya bunun bir kısmı için 50,00 € sabit ücret alırız. Daha yüksek tazminat talep etme ve yasal taleplerimizi ileri sürme hakkımızı saklı tutarız (özellikle, ek masraflar için tazminat, cayma, feshe ilişkin tazminat); bununla birlikte, sabit oran diğer parasal alacaklardan mahsup edilecektir. Müşteri, hiçbir zarara yahut yukarıda bahsi geçen sabit orandan önemli ölçüde daha az zarara uğramış olduğumuzu gösterme hakkına sahip olacaktır.
- 4.10 Eğer Müşteri, bir termin tarihi belirledikten sonra dahi malları kabul etme yükümlülüğüne uymazsa, sözleşmeden cayma hakkına sahip oluruz. Tazminat talepleri caymadan etkilenmez.
- 4.11 Kurulum fiyata dahil olsa veya bir götürü bedel üzerinde anlaşılmış olsa dahi Müşteri, işlerin ifası için vaktinde ve ücretsiz olarak gerekli yardımcı malzemeleri (örn; elektrik) tarafımıza sağlayacaktır. Kurulum için Müşteri tarafından yapılacak gerekli düzenlemeler, örneğin yapısal önlemler, kurulum elemanlarımız gelmeden önce tamamlanmış olacaktır. Bu bağlamda gerekli olan herhangi bir nakliye zemin seviyesinde gerçekleştirilemezse, Müşteri masrafı kendisine ait olmak üzere gerekli yardım ve ekipmanı (örneğin karşı ağırlıklı forklift, rampalar, raylar, vinçler) sağlayacaktır. Ayrıca, Müşteri kişileri ve malları korumak amacıyla gerekli güvenlik önlemlerini alacaktır.

5. MÜCBİR SEBEP

- 5.1 Eğer teslimat veya hizmetlerimiz mücbir sebeplerden dolayı engellenir, mani olunur veya zarar görürse, temerrütte olsak dahi, mücbir sebebin süresi boyunca ve etkisi ölçüsünde ifa yükümlülüklerimizden kurtuluruz.

5.2 Mücbir sebep, yükümlülüklerimizin tümü veya bir kısmını yerine getirebilme kabiliyetimizi zedeleyen kontrolümüz dışındaki herhangi bir olaydır; mücbir sebebin kapsamına özellikle yangın hasarı, sel, salgın hastalıklar, endüstriyel uyuşmazlıklar, isyanlar, savaş veya terör eylemleri ve ayrıca operasyonel aksaklıklar ile sorumlu olmadığımız resmi emirler girmektedir. Mücbir sebep, aynı zamanda teslimatların ifası için gerekli olan üçüncü taraflardan onayları zamanında almadığımız herhangi bir durumu da içerir, bu durum, söz konusu onaylar için zamanında başvuru yapılmış olsa dahi geçerlidir.

Bu tür olaylar teslimatı veya hizmeti önemli ölçüde zorlaştırır veya imkansız hale getirirse ve engelleyici husus yalnızca geçici bir süreliğine değilse, sözleşmeden cayma hakkına sahip oluruz. Geçici niteliğe sahip engelleyici bir durum söz konusu olduğunda, teslimat veya hizmet süreleri uzayacak veya teslimat veya hizmet süreleri, engelleyici durumun süresine makul bir yeniden başlama süresi ilavesiyle bulunacak toplam süre ölçüsünde ertelenecektir. Eğer gecikme neticesinde teslimat veya hizmeti kabul etmesi Müşteriden makul olarak beklenemezse, müşteri noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılan yazılı bir ihtar aracılığıyla sözleşmeden cayabilir.

6. MÜLKİYETİ MUHAFAZA KAYDI

6.1 Tüm fer'i (tali-ikincil) alacaklar dahil tüm iş ilişkisinden doğan gelecekteki alacakların yanı sıra tüm alacaklar tam olarak ödenene kadar mallarımız üzerindeki mülkiyetimizi ("saklı mallar") muhafaza ederiz. Cari (açık) hesaplar söz konusu olduğunda saklı mülk, ödenmemiş borca ilişkin teminat olarak kabul edilecektir.

6.2 Müşteri, işlerin normal seyri çerçevesinde mülkiyeti muhafaza etmemize tabi olarak mal satma hakkına sahiptir. Müşteri, tüm fer'i (tali-ikincil) haklar da dahil olmak üzere satıştan kaynaklanan tüm talepleri bize temlik eder. Bu temlik kabul ederiz.

6.3 Mülkiyetin muhafaza edilmesi, mallarımızın tam olarak değerlerinde işlenmesi, karıştırılması veya birleştirilmesinden kaynaklanan ürünlere uzanır ve kendimiz üretici olarak kabul edilirdiz. Mallarımızın üçüncü kişilere ait mallarla işlendiği, karıştırıldığı veya birleştirildiği ve bu üçüncü kişilerin mülkiyeti muhafaza ettiği durumlarda; işlenmiş, karıştırılmış veya birleştirilmiş malların fatura değerleri ile orantılı olarak ortak (müşterek) mülkiyeti iktisap ederiz. Diğer tüm bakımlardan aynı husus, saklı mallar için olduğu gibi, ortaya çıkan ürün için de geçerli olacaktır.

6.4 Müşteri, saklı malları rehnedemez veya teminat olarak tahsis edemez. Müşteri, üçüncü taraflarca saklı mallara erişildiğinde ve özellikle de Müşteriye el koyulduğunda bizi yazılı olarak bilgilendirmelidir. Müşteri, haklarımızı korumak suretiyle bu tür el koymalara derhal itiraz etmekle yükümlüdür.

- 6.5 Ödemede temerrüde düşülmesi halinde, kanuni düzenlemelere uygun olarak sözleşmeden cayma ve malların derhal iadesini talep etme hakkına sahip oluruz.
- 6.6 Teminat olarak verilen kalemlerin gerçekleşebilir değerinin, teminatlı hak ve alacağın %110'unu aşması durumunda, saklı malları bırakmayı ve alacakları temlik etmeyi taahhüt ederiz. Bırakma, mülkiyetin devri veya yeniden temlik yoluyla gerçekleştirilecektir.
- 6.7 Saklı malların yeniden zilyetliğini kazanma ve yeniden satma maliyetleri, Müşteri tarafından karşılanacaktır. Daha yüksek maliyetleri göstermediğimiz sürece ve Müşteri tarafından hiçbir masraf yapılmamış veya daha düşük masraf yapılmış olduğu gösterilmedikçe maliyetler, satış vergisi de dahil olmak üzere yeniden satış hasılatının %5'i kadar sabit bir oranı oluşturur.

7. GARANTİ

7.1 KAPSAM

- 7.1.1 Teslimatlarımız ve hizmetlerimizin kalitesi ve özelliklerini, tekliflerimizde veya yazılı olarak kararlaştırılan teknik şartnamelerde öngörülen bilgilere uygun olarak garanti ederiz.
- 7.1.2 Eğer bir hizmet, Müşterinin bir şartnamesi ve gereksinimlerine istinaden sağlanıyorsa, biz, yalnızca hizmetin Müşteri tarafından sağlanan bilgilere uygun olarak gerçekleştirilmesini garanti ederiz, ancak ilgili tasarım, düzenleme ve yapımın doğruluğunu garanti etmeyiz.
- 7.1.3 Ticarete alışlagelmiş adetten olan veya Avusturya, EN veya DIN standartlarına göre tolere edilecek olan boyut, ağırlık veya kalitedeki sapmalar, sözleşmeye uygun olarak kabul edilecek ve bir kusur teşkil etmeyecektir. Müşteri tarafından istenen amaca yönelik uygunluğun olmaması, sadece eğer önceden bu amaca yönelik uygunluğu açıkça onaylamış isek bir kusur teşkil edecektir.
- 7.1.4 İşleme talimatlarımızın, kullanım ve çalıştırma talimatlarımızın ve Müşteriye verdiğimiz tavsiyelerin doğruluğunu garanti ederiz. Bununla birlikte Müşteri, teslimat maddesini kullanırken yasal veya diğer düzenlemelere uyulmasından ve beyan edilen amaca yönelik test edilmesinden tek başına sorumludur. Yazılı işleme talimatlarımızdan, kullanım ve çalıştırma talimatlarımızdan sapan talimatlardan, yalnızca bunları önceden yazılı olarak veya faks yahut e-posta yoluyla Müşteriye açıkça onaylamış olmamız halinde sorumlu oluruz.

- 7.1.5 Ürünlerimiz, gerektiği ölçüde, Avrupa Birliği'ndeki (AB) yasal gerekliliklere uygundur. AB dışındaki devletlerde mevcut yasal gerekliliklere uyulmasını ancak bu husus açıkça kabul edilmişse garanti ederiz.
- 7.1.6 Düzeltici ve önleyici bakım işi söz konusu olduğunda garantimiz, fiilen sağlanan hizmetler ile sınırlı olacaktır.
- 7.1.7 Her ne kadar Müşteri veya üçüncü şahıslar tarafından belirli bileşenleri sağlansa da, genel kurulum, makine, yazılım veya benzerini imal etmeyi taahhüt etmişsek ve hatalı çalışma Müşteriden gelen yanlış veya eksik bilgiye atfedilebilir nitelikte değilse; yalnızca, bileşenlerinin tümü tarafımızca sağlanmayan bir kurulumun, makinenin, yazılımın veya benzerlerinin doğru genel işleyişini garanti ederiz.
- 7.1.8 Dijital unsurlara sahip mallar söz konusu olduğunda veya dijital ürünler tedarik ettiğimiz durumlarda, Müşteriye karşı dijital ürünü veya unsuru güncelleme yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. Ancak, Müşterinin dijital unsurları içeren malları veya dijital ürünleri bir tüketiciye yeniden sattığı durumlarda, tüketicinin nesnel olarak umduğu bir süre boyunca dijital ürünü veya dijital unsurları içeren malların, sözleşmenin ifasını sağlamak için gerekli güncellemelerin tüketiciye sağlandığını göreceğiz; Müşteri, bu tür güncellemeler hakkında tüketiciyi uygun bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 7.1.9 Yazılım için, bundan başka, Özel Bölümde yer alan yazılımla ilgili hükümler geçerlidir (aşağıda bkz. **B. I**).

7.2 AYIPLARIN (KUSURLARIN) İHBARI; İSPAT YÜKÜ

- 7.2.1 Müşteri, teslimattan hemen sonra veya kabulün yapılması üzerine teslimat maddelerini veya hizmetlerini dikkatli bir şekilde muayene edecektir; açık ayıplar bakımından yazılı olarak Müşteri tarafından bize teslimattan sonra en geç iki gün içinde derhal ihbarda bulunulmazsa, bunlar kabul edilmiş sayılacaktır. Diğer ayıplar (kusurlar) bakımından; eğer Müşteri, ayıbın ortaya çıktığı andan itibaren en geç sekiz gün içinde bize ihbarda bulunmazsa, teslimat maddeleri veya hizmetler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılacaktır; ancak eğer ayıp, normal kullanım sırasında daha erken bir zamanda ortaya çıktıysa, bu erken zaman, ayıp (kusur) ihbar süresinin başlamasında belirleyici olacaktır. Kurulum veya diğer müteakip işlemlere yönelik mallar söz konusu olduğunda, her halükârda kurulum veya işlemten hemen önce bir muayene yapılmalıdır.
- 7.2.2 Ayıpların ihbarı; sipariş onayının, irsaliyenin veya faturanın numarasını ve tarihini ve ayrıca seri ve komisyon numaralarını içermelidir. Bu ihbar, hangi teslimat maddeleri veya hizmetlerinin ayıptan etkilendiği, ayıbın ayrıntıları ile nelerden ibaret olduğu ve

bu ayıpların hangi koşullar eşliğinde meydana geldikleri hususlarını belirtmelidir. Her bir ayıp tam olarak açıklanmalıdır.

- 7.2.3 Eğer ayıp ihbarı temelsiz ise ve Müşteri, bunu biliyorsa veya bilmesi gerekiyorsa veya ihmalde bulunmak suretiyle bunu fark etmemişse, muayeneye ilişkin yapılan masrafları bize tazmin etmekle yükümlüdür.
- 7.2.4 Ticaret hukuku kapsamında muayene yapma ve ayıpları ihbar etme yükümlülükleri bundan etkilenmez.
- 7.2.5 Müşteri, garanti süresi boyunca ortaya çıkan ayıpların, riskin devri sırasında zaten mevcut olduğunu kanıtlamak zorundadır.

7.3 GARANTİ SÜRELERİ

- 7.3.1 İşbu şartların **B. Özel Bölüm** kısmında farklı süreler belirtilmedikçe veya başka şekilde ayrı sözleşmeler akdedilmiş olmadıkça, bir ayıptan kaynaklanan Müşterinin talepleri, teslimattan yahut kabulün gerekli olduğu durumlarda ise kabulden itibaren on iki aylık bir garanti süresine tabi olacaktır; bu durum Madde 0'de belirtilen talepler için geçerli olmayacaktır.
- 7.3.2 Sonraki on iki aylık süre için (teslimattan veya kabulden itibaren 13. aydan başlayıp 24. ayın sonuna kadar), herhangi bir ayıbı düzeltmek adına ihtiyaç duyulan malzemeleri gönüllü ve ücretsiz olarak Müşteriye sağlayacağız. Malzemelerin 1. maddeye göre sağlanması, Madde 7.3.1 kapsamındaki taleplere ilişkin süreyi askıya almayacak ya da yeniden başlatmayacaktır.

Hayata, uzuvlara veya sağlığa yönelik yaralanmadan veya bizim veya vekil edilen temsilcilerimizin kasıtlı veya ağır ihmâlî görev ihlalleri sonucu doğan Müşterinin ileri sürdüğü tazminat talepleri ve ayrıca özellikle Ürün Sorumluluğu Kanunu (*Producthaftungsgesetz*) kapsamında olmak üzere ürün sorumluluk hukuku kapsamındaki tazminat talepleri, yürürlükteki kanuni hükümler uyarınca değerlendirilecektir.

7.4 GARANTİ TALEPLERİ

- 7.4.1 Ayıplar söz konusu olduğunda, takdiri tarafımıza ait olmak üzere ayıbı ortadan kaldıracak (düzeltme veya iyileştirme yoluyla) veya yeni bir teslimat (müteakip teslimat veya değiştirme) gerçekleştireceğiz, ki bunların hepsi birden müteakip ifa olarak anılacaktır. Kanuni gerekliliklere uygun olarak müteakip ifayı reddetme hakkımız etkilenmez. Müteakip ifa başarısız olursa, makul değilse veya reddedilirse Müşteri, fiyatı düşürebilir veya - esaslı ayıplar söz konusu ise - sözleşmeden cayabilir;

ayıptan biz sorumlu isek Müşteri, Madde 9'nin sınırları dahilinde tazminat talep edebilir.

7.4.2 Müşteri, müteakip ifayı gerçekleştirmek için gerekli zaman ve fırsatı sağlayacaktır. Müşteri, bizimle yapılan istişare sonrasında reddedilen malları muayene veya herhangi bir gerekli düzeltme için bize gönderecek veya nakledecektir. Bir yedek teslimat söz konusu olduğunda Müşteri, yürürlükteki kanuni hükümler uyarınca ayıplı malı bize iade edecektir.

7.4.3 Müteakip ifayı, Müşterinin muaccel olan satın alma fiyatını ödemesine bağlı kılma hakkına sahibiz. Ancak Müşteri, ayıpla orantılı olarak satın alma fiyatının makul bir kısmını tutma hakkına sahip olacaktır.

7.5 GARANTİ İSTİSNALARI

7.5.1 Tarafımızdan sağlanan veya bizden istenecek kurulum talimatları veya kullanım ve çalıştırma talimatlarına uyulmamışsa, doğru bir şekilde veya kurulum özellikle bir uzman şirket tarafından ilgili standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmemişse, iznimiz olmadan teslimat veya hizmet eşyası üzerinde tamirat veya diğer bir iş gerçekleştirilmişse, uygun olmayan bir şekilde çalıştırılmış veya kullanılmış, hatalı koruma cihazlarına rağmen çalıştırılmış yahut talimatlarımıza aykırı olarak ya da kullanıma amaçları doğrultusunda kullanılmamışsa ve bundan başka ayıplar yabancı cisimlerin etkilerine, kimyasal etkilere, aşırı gerilimlere, üçüncü tarafların davranışına yahut mücbir sebebe atfedilebilir nitelik taşıyorsa, Müşterinin garanti talepleri istisna tutulur veya geçersizdir.

7.5.2 Münferit durumlarda Müşteri ile yapılan bir anlaşma ile teslim edilen kullanılmış malların malzeme hataları (maddi kusur) için hiçbir garanti verilmez.

7.6 RÜCU HAKLARI

7.6.1 Müşterinin bize karşı yasal rücu hakları etkilenmez.

7.6.2 Müşteri; kendisi ile kendi müşterisi arasında ayıplarla ilgili kanuni hakların ötesine geçen herhangi bir anlaşma yapılmadığı sürece rücu haklarını iddia edebilir.

8. GARANTİYE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

8.1 Bazı teslimat kalemlerimiz ve hizmetlerimiz bakımından, son müşterilere garanti veririz ya da son müşteriler, kendileri için kayıt yaptırabilecek veya ödeme karşılığında garantiler alabilecektir. Bu durum, işbu Hüküm ve Koşullar kapsamındaki kanuni garanti yükümlülüklerimizi etkilemez veya kısıtlamaz.

8.2 Bireysel iş birimleri Güneş Enerjisi, Mükemmel Kaynak (Otomasyon dahil ve hariç olmak üzere) ve Mükemmel Şarj ve yanı sıra ilişkili garanti koşullarındaki mevcut garanti seçenekleri, işbu Hüküm ve Koşulların **B. Özel Bölüm** kısmında belirtilmiştir.

9. SORUMLULUK

9.1 Küçük ihmalleri tazmin etme sorumluluğumuz yoktur.

9.2 Ayrıca sorumluluğumuz, sipariş değeri ile sınırlıdır. Servis veya bakım işinden kaynaklanan bir tazminat talebi söz konusu olduğunda, sorumluluğumuz söz konusu hizmetin yıllık ücreti ile sınırlı olacaktır. Kâr kaybı, dolaylı veya netice kabilinden doğan zararlar, itibar kaybı veya diğer manevi zararlara ilişkin sorumluluk her durumda hariç tutulmuştur. Sorumluluğumuz, mevcut sigorta tazminat talepleri veya Müşteri tarafından ileri sürülmesi gerekebilecek ve bize karşı mevcut olan sorumluluk taleplerine göre öncelik taşıyan üçüncü şahıslara karşı olan talepleri kadar ayrıca indirilir.

9.3 Müşteri, bizi her siparişteki olağan dışı yüksek zararlara dair risk hakkında açıkça ve yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür, aksi takdirde bu tür zararlardan sorumlu olmayız. Özellikle Müşterinin, kendi müşterilerine veya üçüncü şahıslara bir sözleşmeden doğan cezaya, götürü tazminata veya Müşteriye sunulan hizmetimizle ilgili bir ayıp veya gecikme durumundaki diğer ödemeye ilişkin bir taahhütte bulunmuş olması halinde olağan dışı yüksek riskin varlığı kabul edilecektir.

9.4 Bize karşı ileri sürülen sorumluluk iddiaları, zararın meydana geldiğinin öğrenilmesinden itibaren altı ay içinde ancak her halükârda son kısmî teslimattan sonraki üç yıl içinde yahut hizmet veya bakım işi söz konusu ise sorumluluk talebinin ileri sürülmesine yol açan hizmet veya bakım işinden sonraki üç yıl içinde mahkemede ileri sürülmezse zaman aşımına uğramış sayılacaktır.

9.5 Yukarıdaki sorumluluk hükümleri; yürütme organlarımız, yasal temsilcilerimiz, çalışanlarımız ve diğer tevkil edilen acentelerimiz lehine aynı ölçüde geçerlidir.

10. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

10.1 Teslimat maddelerimiz ve hizmetlerimiz ve ayrıca üretim prosesleri ve bunlara ilişkin tüm süreçler, bunların uygulanması, bileşenler, yazılım (kaynak ve nesne kodu ve ayrıca kullanıcı belgeleri algoritmalar, kullanıcı ara yüzü vb. dahil olmak üzere), süreçler, planlar, taslaklar, açıklamalar, çizimler, kılavuzlar, talimatlar ve kurulum talimatları, hesaplamalar, teklifler, fiyat teklifleri, diğer teknik belgeler ile numuneler, prototipler, kataloglar, broşürler, gösterimler ve benzerlerine yönelik telif hakları, ticari marka hakları, tasarım hakları, ihtira hakları, faydalı model hakları ve know-how (teknik uzmanlık bilgisi) ve ayrıca korunmayan

buluşlar, endüstriyel tecrübe, ticari sırlar - Müşteriye açıklandıkları zamandan bağımsız olarak - münhasıran bize veya lisans verenlerimize aittir. Müşteriye, sözleşmenin konusunu sadece beyan edilen amaca yönelik olarak kullanma hakkı verilir.

10.2 Tekliflere, fiyat tekliflerine, çizimlere ve tüm diğer belgelere ve destekleyici maddelere ilişkin olarak kısıtlamasız mülkiyet hakkı ve telif hakkını saklı tutarız; bunlar üçüncü taraflara erişilebilir kılınmamalı veya bu tarafların amaçları veya başka amaçlar için kullanılmamalıdır. Bir sipariş verilmezse, yukarıda belirtilen belgeler ve destekleyici maddeler, talebimiz üzerine derhal iade edilmeli veya imha edilmelidir.

10.3 Bir teslimat veya hizmet, bir Müşteri şartnamesine dayanarak yapılmış olsa veya Müşteri başka şekilde katkıda bulunsa bile hizmetlere, geliştirmelere, bulgulara, icatlara ve tarafımızdan sağlanan hizmetler bağlamında doğan benzerlerine yönelik talep haklarına münhasıran ve tam olarak hak sahibi oluruz. Müşteri tarafında ortaya çıkan tüm haklar, ortaya çıktıklarında otomatik olarak bize devredilir, böylece hakların tek sahibi ve bunları kullanma hakkına sahip taraf oluruz.

11. GİZLİLİK

11.1 Tekliflerimizin içeriği gizli tutulmalıdır. İçeriğin tamamının veya bir kısmının aktif veya pasif olarak herhangi bir biçimde ifşa edilmesi için önceden açık yazılı onayımız gerekir. Aynı durum, kendimizle olan sözleşmeden doğan ilişkinin tüm içeriği için de geçerlidir.

11.2 Müşteri, söz konusu izin geri alınıncaya kadar, kendisini kamunun erişimine açık medyada (özellikle internette) referans müşteri olarak listelememize izin verir.

12. SAĞLIK VE GÜVENLİK

12.1 Müşteri, siparişin yerine getirilmesi kapsamında istihdam edilen tüm personelin sağlık ve güvenliği ile ilgili tüm kanuni ve diğer yasal ve sözleşme ile şart koşulmuş düzenlemelere uymayı taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, Müşteride veya Müşterinin sorumluluk alanı içinde hizmetin sağlandığı tüm süre boyunca kullanılan personelimize ve herhangi bir yüklenici veya tedarikçinin personeline yönelik tehlikeleri kaldıracaktır.

12.2 Yukarıda belirtilen gerekliliklerin karşılanma hali durduğunda veya öngörülebilir, doğrudan veya dolaylı bir tehlike söz konusu olduğunda, gerektiğinde çok kısa bir sürede, personelimizi ve/veya alt yüklenicilerimizin/tedarikçilerimizin personelini ilgili hizmetin sağlandığı yerlerden çekme hakkımızı açıkça saklı tutarız. Bu tür herhangi bir tehlike biçimi, Müşteriye atfedilebilir bir engel ve/veya aksaklık teşkil eder. Engelin/aksaklığın süresi boyunca, sözleşmeye bağlı yükümlülüklerimizden kurtuluruz ve tamamen tazmin edilip zarardan masun tutuluruz.

13. VERİ KORUMA

Kişisel verileri Veri Gizliliği Beyanımıza (<https://www.fronius.com/tr-tr/turkey/gizlilik-politikasi>) uygun olarak işliyoruz.

14. GEÇERLİ HUKUK; UYUŞMAZLIĞIN ÇÖZÜLMESİ

Taraflar işbu sözleşmesinin yorumundan ve uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta yetkili yargı mercilerinin İstanbul Anadolu Mahkemelerinin ve icra dairelerinin olduğunu kabul ve beyan etmişlerdir.

15. BÖLÜNEBİLİRLİK MADDESİ

İşbu Teslimat ve Ödeme Hüküm ve Koşullarının münferit hükümlerinin yasal olarak hükümsüz, geçersiz veya yürütülemez olması durumunda, kalan hükümlerin yürürlüğü, geçerliliği ve yürütülebilirliği etkilenmeyecektir. Böyle bir durumda taraflar, söz konusu hükmün, ekonomik sonucu bakımından kendisine mümkün olduğu ölçüde en yakın olan ve hükümsüz, geçersiz veya yürütülemez olmayan ve sözleşme akdedildiği zamanda âkit tarafların amacına en yakın olan bir hükümle değiştirileceğini kabul eder. Aynı durum, sözleşmedeki herhangi bir boşluk için de geçerlidir.

B. ÖZEL BÖLÜM

Bu Teslimat ve Ödeme Hüküm ve Koşullarının işbu Özel Bölümü, Genel Bölüme ek olarak burada yer alan özel alanlar için geçerlidir.

I. YAZILIMA İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

16. HİZMETLERİN KAPSAMI; SİSTEM GEREKSİNİMLERİ; SÖZLEŞMEYE UYGULAMA

16.1 Yazılımın işlevsel kapsamı, ilgili hizmet açıklamasında ve/veya kullanıcı belgelerinde kesin olarak tanımlanmıştır.

16.2 Müşteriye münhasıran nesne kodunda yazılım sağlarız. Ayrıca, takdirimize bağlı olarak ilgili kullanıcı belgelerini Müşteriye tamamen dijital biçimde (örneğin PDF belgesi veya çevrim içi yardım olarak) de sağlayabiliriz. Aksi kararlaştırılmadıkça, yazılım ve kullanıcı belgelerini yalnızca İngilizce dilinde sağlarız.

16.3 Yazılım, standart bir yazılımdır. Yalnızca istisnai durumlarda ve yalnızca açık yazılı anlaşma sonrasında Müşterinin özel gereksinimlerine uyarlanacaktır.

- 16.4 Kurulum ve yapılandırma hizmetlerini sadece istisnai durumlarda ve sadece ayrı bir anlaşma ile sağlarız.
- 16.5 Yazılımın kullanımına ilişkin sistem gereksinimleri, ilgili hizmet açıklaması ve/veya kullanıcı belgelerinden doğar. Müşterinin, sistem gereksinimleri doğrultusunda uygun ve yeterli bir donanım ve yazılım ortamına sahip olmasını sağlama sorumluluğu Müşteri'ye aittir.
- 16.6 Eğer kişisel verileri, tarafımızdan sağlanan yazılım ile bağlantılı olarak Müşteri adına işlersek, bu hususta Müşteri ile ayrı bir veri işleme sözleşmesi akdederiz.

17. TELİF HAKKI BİLDİRİMLERİ; YAZILIM KORUMASI

- 17.1 Telif hakkı bildirimleri, seri numaraları veya programı tanımlamaya yönelik diğer özellikler yazılımdan çıkarılamaz veya değiştirilemez.
- 17.2 Müşteri, yazılımı ve varsa çevrim içi erişime ilişkin erişim verilerini yetkisiz üçüncü tarafların erişimine karşı güvence altına almak için uygun önlemler alacaktır. Özellikle, yazılımın tüm kopyaları ve erişim verileri korunaklı bir yerde tutulacaktır.

18. YAZILIM SATIN ALMA

Müşterinin yazılımı daimi olarak edindiği kabul edilirse, işbu 18 maddesi de geçerli olacaktır.

18.1 HAKLARIN TANINMASI

- 18.1.1 Kararlaştırılan ücretin ödenmesinden sonra, sınırsız bir süreyle ve beyan edilen amaca yönelik olarak yazılımı kullanma hususunda Müşteriye basit ve münhasır olmayan bir hak tanırız. Kullanım hakkı, kararlaştırılan kullanıcı sayısı veya cihaz sayısı ile sınırlıdır. Kabul edilen lisans türüne bağlı olarak yazılım, sadece Müşteri tarafından satın alınan lisans sayısına karşılık gelen maksimum sayıda gerçek kişi tarafından maksimum sayıdaki cihazda kullanılabilir. İzin verilen kullanım, yazılımın kurulumunu, ana hafızaya yüklenmesini ve Müşteri tarafından beyan edilen kullanımını içerir. Lisans sayısı ve kullanım türü ve kapsamı, aksi takdirde, uygun olduğunda, varılan anlaşma ile belirlenecektir.
- 18.1.2 Müşteri, gelecekteki kullanımı güvence altına almak için gerekli olduğu takdirde yedek kopya oluşturma hakkına sahiptir. Müşteri, oluşturulan yedek kopyaya "Yedek kopya" notunu ve yapanın telif hakkı bildirimini görünür bir şekilde yapıştıracaktır. Eğer yazılımla birlikte teknik kopya koruması sağlanmışsa, Müşteri, sağlanan bir veri ortamının veya iletilen dosyaların hasar görmesi durumunda talep üzerine çok kısa sürede bir yedek kopyasını alacaktır.

- 18.1.3 Müşteri, kullanıcı belgelerini vermek suretiyle üçüncü bir şahsa yazılımın elde edilmiş bir kopyasını kalıcı olarak devredebilir, eğer Müşteri yazılımı kullanmayı tamamen bırakmışsa, tüm yüklü kopyaları bilgisayarlarından kaldırır ve diğer veri ortamlarındaki tüm kopyaları siler ve bunların daha uzun bir süreyle tutulması yasal olarak zorunlu olmadıkça bunları bize teslim eder. Alıcı, talep üzerine, yukarıda belirtilen önlemlerin tam olarak gerçekleştirilmiş olduğunu yazılı olarak bize teyit edecek veya uygulanabilir olduğunda, daha uzun süreyle saklamanın nedenlerini açıklayacaktır. Alıcı, madde 18 hükümlerine uygun olarak kullanma haklarının kapsamını gözlemlemek için üçüncü taraflarla açıkça anlaşacak ve buna ilişkin kanıtı talep üzerine bize sunacaktır.
- 18.1.4 Müşteri, yazılımı sadece yasaların öngördüğü ölçüde kopyalama veya kaynak koda dönüştürme hakkına sahip olacaktır. Bununla birlikte ters derleme için, bu durum, sadece gerekli bilgileri talep üzerine makul bir süre içinde Müşteriye sunmamış olmamız şartıyla geçerli olacaktır.
- 18.1.5 Ayrıca Müşteri, yazılımı kısmen veya tamamen çoğaltma, dağıtma, kiralama (özellikle yazılım olarak değil bir hizmet olarak), halkın kullanımına sunma (örn; internet vasıtasıyla), alt lisansa verme veya değiştirme, tercüme etme, düzenleme veya başka şekilde yeniden işleme hakkına sahip değildir. Müşterinin, ne doğrudan ne de dolaylı kâr amacı gütmeyen sınırlı bir süreyle yazılımın kullanımını devretme (borç verme) hakkı etkilenmeden kalır.
- 18.1.6 Müşteriye garanti kapsamında veya başka herhangi bir sebeple yazılımın güncellemelerini, yükseltmelerini ve/veya yeni sürümlerini sağlarsak, aşağıdaki hüküm uygulanacaktır: Hakların Müşteriye devri, yazılımın daha yeni, bağımsız olarak çalıştırılabilir bir sürümünün devredilmesi şartına bağlıdır. Müşteri, bu yeni yazılım sürümüne ilişkin kullanım haklarını, önceki yazılım sürümüyle aynı ölçüde alacaktır; önceki yazılım sürümüne ilişkin haklar, aynı tarihte sona erecektir; bununla birlikte, sağlanan yazılım kurulana kadar veya en son sağlanan yazılımda kusurlar olması halinde, kusurlar giderilene kadar önceki sürümün kullanılmasına müsaade edilecektir.

18.2 GARANTİ

- 18.2.1 Yazılım satışına dair garantimiz, Madde 18.2'deki sapma ve eklemelere bağlı olarak - Madde 7'ye tabi olacaktır. Özellikle, 7.1.5 Maddeleri (yasal gereksinimlere uyum), Madde 7.1.8 (güncellemeler) ve Madde 7.2 (ayıpların ihbarı) uygulanacaktır.
- 18.2.2 Kararlaştırılan kaliteyi ve Müşterinin, üçüncü tarafların haklarını ihlal etmeksizin yazılımı kullanabileceğini garanti ederiz.

- 18.2.3 Garantimiz, yazılımın bizim belirttiğimiz gereksinimleri karşılamayan bir donanım ve yazılım ortamında kullanılmasından doğan veya alıcının yasal olarak hakkı olmaksızın yahut en azından metin biçiminde bizim önceden beyan ettiğimiz bir izin olmadan yazılımda değişiklik ve tadilatlar yapmış olmasından kaynaklanan hatalar için geçerli değildir.
- 18.2.4 Yeni sürümlerin güncellenmesi, yükseltilmesi ve teslim edilmesi durumunda ayıplara ilişkin talepler, önceki sürüme kıyasla güncelleme, yükseltme veya yeni sürüm tarafından sunulan yeni özelliklerle sınırlı olacaktır. Müşteriye yasal olarak zorunlu olmaksızın ücretsiz güncellemeler, yükseltmeler veya yeni sürümler sağlamamız halinde, garanti ve sorumluluk, Madde 21'e tabi olacaktır. Bu durumda Müşteri, önceki sürümü kullanma serbestisine sahiptir (sürüm düşürme); gerekirse bunu Müşteriye tekrar sunacağız. Müşterinin önceki sürümün ayıplarından doğan talepleri, eğer tarafımızdan sağlanan güncel sürümün yüklenmesiyle bu ayıplar ortadan kaldırılırsa, hariç tutulur.
- 18.2.5 Ayrıca, makul ve kabul edilebilir geçici çözümleri sağlayarak, bir web sitesinden indirilebilecek otomatik bir kurulum rutini ile güncellemeler sunarak, Müşteriyi bu hususlar hakkında bilgilendirerek ve kurulum problemlerini çözmek için Müşteriye telefon desteği sunarak, kusurları telafi etme yükümlülüğünü yerine getireceğiz. Müteakip teslimat söz konusu olduğunda Müşteri, bunun makul olmayan olumsuz etkileri bulunmadıkça, yazılımın herhangi bir sürümünü kabul edecektir. Mülkiyet kusurları söz konusu olduğunda, takdiri tarafımıza ait olmak üzere, yasal olarak itiraz edilemez bir şekilde Müşterinin sözleşme konusu yazılımı kullanmasına imkan sağlayacağız ve üçüncü taraflara ait hakların artık ihlal edilmeyeceği şekilde yazılımı değiştireceğiz.
- 18.2.6 Müşterinin garanti talepleri on iki ay ile sınırlıdır. Bir veri taşıyıcısının sağlandığı durumlarda, süre teslimat sırasında başlayacaktır. Verilerin İnternet'ten indirme yoluyla sağlandığı durumlarda bu süre, indirme alanı için erişim verilerinin bildirilmesinden ve etkinleştirilmesinden sonra başlayacaktır. Güncellemelerin, yükseltmelerin ve yeni sürümlerin teslim edildiği durumlarda, bu kalemlere ilişkin süres, her birinin sağlandığı anda başlayacaktır. Yukarıda belirtilen husus, Madde 0'a halel getirmez.
- 18.2.7 Müşteri ile bir yazılım bakım sözleşmesi akdetmiş isek, ayıpların kaldırılması süresi, yazılım bakım sözleşmesinin şartlarına bağlı olacaktır.

19. YAZILIM BAKIMI

Satılmış olan bir yazılımın güncellemelerini, yükseltmelerini ve/veya yeni versiyonlarını belirli bir süre boyunca Müşteriye sağlayacağımız kararlaştırılmışsa, ayrı bir yazılım bakım sözleşmesi akdedilmedikçe, aynı zamanda işbu Madde 19 uygulanacaktır.

19.1 HİZMETLERİN KAPSAMI; HAKLARIN VERİLMESİ; GARANTİ

19.1.1 Yazılımı sürekli geliştirmekteyiz ve yazılım bakım sözleşmesi süresi boyunca İnternet üzerinden indirilmek üzere Müşteriye yazılımın en son sürümünü sunarız.

19.1.2 Teknik olarak mümkün olan durumlarda, İnternet üzerinden indirilmek üzere güncellemeler, yükseltmeler ve/veya yeni sürümler sunmak suretiyle makul bir süre içinde yazılım hatalarını ortadan kaldıracacağız. Eğer yazılım, hizmet açıklamasında belirtilen işlevleri yerine getirmiyorsa, hatalı sonuçlar veriyorsa veya başka herhangi bir bakımdan düzgün çalışmıyorsa, bir hatanın bulunduğu, yani yazılımın kullanımının imkansız veya kısıtlanmış olduğu kabul edilir. Hizmetlerimizi, yazılımın en son ve bir önceki sürümlerine ve tüm yazılım kullanıcılarının çıkarlarına göre sunmaktayız. Yazılımın önceki sürümleri için sorun giderme hizmetimiz bulunmamaktadır.

19.1.3 Güncellemeler, yükseltmeler ve/veya yeni sürümlere ilişkin hakların ve garantinin verilmesi ile ilgili olarak, 18.1 ve 18.2 Maddeleri *kıyas yolu ile uygulanır*. Madde 18.1'nin kapsamından farklılaştığı ölçüde bir yazılım bakım sözleşmesine tabi olan yazılımı kullanma hakkını Müşteriye eğer vermişsek, yazılım bakım sözleşmesi kapsamında kabul edilen fark ölçüsünde Müşteriye, sağladığımız güncellemeleri, yükseltmeleri ve/veya yeni versiyonları kullanma hakkını vereceğiz.

19.2 ÜCRETLER; SÜRE; SONA ERME

19.2.1 Ücretlerin tutarı ve vade tarihi ilgili sözleşme ile belirlenecektir.

19.2.2 Sözleşme eğer belirli bir süre için imzalanmışsa, fesih ihbarı gerekmeksizin sürenin bitiminde sona erer.

19.2.3 Eğer sözleşme belirsiz bir süre için imzalanmışsa, taraflardan herhangi biri tarafından herhangi bir takvim çeyreğinin (üç aylık süre) sonundan altı (6) hafta önceden bildirimde bulunularak feshedilebilir.

19.2.4 Yukarıda belirtilen hükümler, taraflardan herhangi birinin sözleşmeyi haklı bir sebeple derhal yürürlüğe girecek şekilde feshetme hakkına hanel getirmez.

19.2.5 Fesih ihbarı yazılı olarak tebliğ edilmelidir.

20. YAZILIM KİRALAMA

Müşterinin yazılımı sınırlı bir süreyle kullanabileceği hususu kararlaştırılmışsa, işbu Madde 20 ek olarak uygulanır.

20.1 HAKLARIN TANINMASI

20.1.1 Kararlaştırılan ücretin ödenmesi sonrasında, yazılımı amaçlandığı şekilde kullanmak üzere sınırlı bir süreyle Müşteriye basit, münhasır olmayan, devredilemez ve alt lisansa verilemeyen bir hak vereceğiz. Diğer tüm bakımlardan, Madde 18.1.1, *kıyas yolu ile* uygulanacaktır.

20.1.2 18.1.2 ve 18.1.4 Maddeleri, *kıyas yolu* ile uygulanır. Ayrıca Müşteri, yazılımı kısmen veya tamamen çoğaltma, dağıtma, borç verme kiralama (özellikle yazılım olarak değil, bir hizmet olarak), halkın kullanımına sunma (örn; internet vasıtasıyla), alt lisansa verme veya değiştirme, tercüme etme, düzenleme veya başka şekilde yeniden işleme hakkına sahip değildir.

20.1.3 Madde 18.1.6, *kıyas yolu ile* uygulanır.

20.2 HİZMETLERİN KAPSAMI

20.2.1 Yazılımı sürekli geliştirmekteyiz ve kararlaştırılan süre boyunca Müşteriye yazılımın en son sürümünü sunarız.

20.2.2 Teknik olarak mümkün olan durumlarda, herhangi bir yazılım hatasını makul bir süre içinde ortadan kaldıracğıız. Eğer yazılım, hizmet açıklamasında belirtilen işlevleri yerine getirmiyorsa, hatalı sonuçlar veriyorsa veya başka herhangi bir bakımdan düzgün çalışmıyorsa, bir hatanın bulunduğu, yani yazılımın kullanımının imkansız veya kısıtlanmış olduğu kabul edilir.

20.3 İNTERNET ÜZERİNDEN SAĞLAMAYA YÖNELİK ÖZEL KOŞULLAR

20.3.1 Yazılımın bizim tarafımızdan ya da bizim adımıza işletilen bir sunucu üzerinden (bir Hizmet olarak Yazılım, SaaS) sağlanması halinde, işbu Madde 20.3, ek olarak uygulanacaktır.

20.3.2 Yazılımı kullanmak için müşterinin İnternet bağlantısı olması gerekir. Diğer gereksinimler hizmet açıklamasından, kullanıcı belgelerinden ve sistem gereksinimlerinden kaynaklanır.

- 20.3.3 Uygulamanın sürekli kullanılabilir olma durumundan sorumluluğumuz bulunmamaktadır ve kapasite kısıtlamaları, güvenlik veya bütünlük açısından gerekli olduğu takdirde tamamen veya kısmen kullanımını kısıtlama veya sonlandırma hakkına sahibiz. Buna ek olarak; uygulama, bakım süreleri boyunca kısmen veya tamamen kullanılamaz (örn; yeni yazılım yüklenirken); mümkün olduğu takdirde düşük kullanımın olduğu planlı bakım sürelerini programlamaya çaba göstereceğiz.
- 20.3.4 Müşteriye, yazılımın kullanılış amacına yönelik gerekli olan bir sunucuda depolama alanı sağlayacağız. Müşteri, bu depolama alanını üçüncü bir şahsın kullanımına verme hakkına sahip değildir. Müşteri, sağlanan depolama alanında, herhangi bir hukuka aykırı içerik ile yasaları, resmi gereksinimleri veya üçüncü şahısların haklarını ihlal eden içeriği depolamamayı taahhüt eder.
- 20.3.5 Müşteri, SaaS hizmetlerini kullanmak için gereken veri ve bilgilerin girişinden ve bakımından kendisi sorumludur. Müşteri, verilerini ve bilgilerini girmeden önce virüs veya diğer zararlı bileşenler bakımından kontrol etmekle ve bu amaç doğrultusunda teknolojik açıdan en gelişmiş virüs koruma programlarını kullanmakla yükümlüdür.
- 20.3.6 Verileri düzenli olarak yedeklemek, Müşterinin sorumluluğundadır. Makul bir çaba ile kayıp verilerin kurtarılabilmesini sağlayabilmek adına Müşterinin olağan veri yedeklemelerini gerçekleştirmemesi durumunda, böyle bir veri kaybı meydana gelirse bu veri kaybından biz sorumlu olmayız. Yukarıda belirtilen husus, Madde 9'a hâlel getirmez.

20.4 ÜCRETLER; SÜRE; SONA ERME

- 20.4.1 Ücretlerin tutarı ve vade tarihi ilgili sözleşme ile belirlenecektir.
- 20.4.2 Sözleşme eğer belirli bir süre için imzalanmışsa, fesih ihbarı gerekmeksizin sürenin bitiminde sona erer.
- 20.4.3 Eğer sözleşme belirsiz bir süre için imzalanmışsa, taraflardan herhangi biri tarafından herhangi bir takvim çeyreğinin (üç aylık süre) sonundan altı (6) hafta önceden bildirimde bulunularak feshedilebilir.
- 20.4.4 Yukarıda belirtilen hükümler, taraflardan herhangi birinin sözleşmeyi haklı bir sebeple derhal yürürlüğe girecek şekilde feshetme hakkına hâlel getirmez.
- 20.4.5 Fesih ihbarı yazılı olarak tebliğ edilmelidir.

20.4.6 Fesih söz konusu olursa Müşteri, yazılımı kullanmayı durduracak ve kurulu tüm kopyaları bilgisayarlarından kaldıracak ve yazılımın yapılmış her türlü yedekleme kopyalarını imha edecektir.

20.5 GARANTİ (BAKIM)

20.5.1 Yazılımın kiralandığı durumlarda, garantimiz, Madde 20.5'deki sapma ve eklemelere bağlı olarak, Madde 7'ye tabi olacaktır.

20.5.2 Madde 7.1.8 hükmüne bakılmaksızın, sözleşmenin süresi boyunca yazılımın sözleşmeye uygun olarak kalacağını (güncellemeler yoluyla) ve hiçbir üçüncü şahıs hakkının, yazılımı sözleşmeye uygun olarak kullanmayı engellemeyeceğini garanti ederiz.

20.5.3 Sözleşmenin akdedilmiş olduğu zamanda mevcut bulunan ayıplara ilişkin olarak, bir yargı hükmü vasıtasıyla kusurlu olduğumuz tespit edilirse ancak bu durumda tazminattan sorumlu oluruz. Yukarıda belirtilen husus, Madde 9'a haneler getirmez.

20.5.4 Madde 18.2.3, *kıyas yolu ile* uygulanır.

21. YAZILIMIN ÜCRETSİZ OLARAK SAĞLANMASI

Yazılımı Müşteriye ister sınırsız bir süreyle (hediye edilen), ister sınırlı bir süreyle (ödünç verilen) ücretsiz olarak sağlarsak, işbu Madde 21 ek olarak uygulanır.

21.1 HAKLARIN TANINMASI

Hakların verilmesi için, 18.1 ve/veya 20.1 Maddelerinin hükümleri *kıyas yolu ile* uygulanır.

21.2 GARANTİ; SORUMLULUK

21.2.1 Malzeme (maddi) hataları (kusurlar) söz konusu olduğunda, yazılımdaki bir kusurun Müşteriden hileyle saklanmasından doğan ve Müşteriye verilen doğrudan zarar ile bizim kasıtlı veya ağır ihmalimiz neticesindeki kusurların sebep olduğu netice kabilinden zarardan sorumlu oluruz. Maddi kusurlara yönelik başkaca herhangi bir garanti hariç tutulmuştur. Müşterinin, hataların giderilmesi hususunda hiçbir talebi olmayacaktır.

21.2.2 Mülkiyet kusurları söz konusu olduğunda, yazılımdaki mülkiyet kusurunun hileyle Müşteriden gizlenmesi sebebiyle Müşterinin uğradığı zararlardan sorumlu oluruz. Mülkiyet kusurlarına yönelik başkaca herhangi bir garanti hariç tutulmuştur.

21.2.3 Sadece kasıt ve ağır ihmalden sorumlu oluruz, bunun dışındaki diğer sorumluluklar kapsam dışıdır. Bununla birlikte, Ürün Sorumluluğu Kanunu (*Produkthaftungsgesetz*) kapsamındaki sorumluluk bundan etkilenmez.

II. GÜNEŞ ENERJİSİ İŞ BİRİMİMİZE YÖNELİK ÖZEL HÜKÜMLER

22. GARANTİ

GÜNEŞ ENERJİSİ İş Birimimizin teslimat ve hizmetlerine ilişkin garanti, Genel Bölüm (Madde 7) hükümlerine tabidir.

23. GARANTİ

Son müşteriler (hem tüketiciler hem de işletmeler) ayrı bir sözleşme ile GÜNEŞ ENERJİSİ İş Birimimizin ürünleri için garanti alma hakkına sahip olabilirler. www.fronius.com/solar/warranty adresinde bulunabilen ilgili Fronius garanti koşulları uygulanır. Garanti süresi, Fronius garanti koşullarına uygun olarak son müşteri tarafından ödeme karşılığında uzatılabilir.

III. MÜKEMMEL KAYNAK İŞ BİRİMİMİZE YÖNELİK ÖZEL HÜKÜMLER (OTOMASYON HARIÇ)

24. GARANTİ

24.1 MÜKEMMEL KAYNAK İş Birimimizin (OTOMASYON hariç) teslimat ve hizmetlerine ilişkin garanti, - işbu Madde 24'daki sapma ve eklemelere bağlı olarak - Genel Bölüm (Madde 7) hükümlerine tabi olacaktır.

24.2 Madde 7.3.2, yalnızca aşağıdaki hususlar için geçerlidir:

- Seri numarası ile işaretlenmiş ve ısmarlama olarak yapılmamış olan kaynak sistemleri ve bileşenleri;
- Sanal Kaynak kaynak ve çevre birimleri cihazları;
- Aksesuarlar: Kaynak ekipmanı (örneğin kasklar, Hava Sistemleri, mobil aspiratör üniteleri).

24.3 Madde 7.3.1 hükmüne bakılmaksızın, gaz soğutmalı veya su soğutmalı tasarımın kaynak torçları ve torç gövdelerine (örn; TIG, Mig/Mag, MMA, Push & Push/Pull robot torçları, LaserHybrid ve özel versiyonları, Twin, CMT Twin, CMT Hand, Push/Pull & Pull MIG torçları,

hortum paketleri) ve yanı sıra sarf malzemeleri ile aşınan parçalara (örn, sigortalar, iç astarlar, besleme ruloları, temas uçları), 6 aylık bir garanti süresi uygulanacaktır. Buna, A.7.3.1'nin uygulandığı gaz soğutmalı veya su soğutmalı tasarıma sahip CMT Robacta Drive dahil değildir.

24.4 7.5.2 Madde hükmüne bakılmaksızın, kullanılmış mallara 6 aylık garanti süresi uygulanır.

25. GARANTİ

MÜKEMMEL KAYNAK (OTOMASYON hariç) İş Birimimizin ürünleri için, nihai müşteriler (hem tüketiciler hem de işletmeler), ödeme karşılığında garantileri elde edebilirler veya ayrı bir sözleşmeye tabi olmak suretiyle bunları kaydederek etkinleştirebilirler. <https://www.fronius.com/en/welding-technology/products/services/support/extended-warranty/extended-warranty> adresinde bulunabilen ilgili Fronius garanti koşulları uygulanır.

IV. MÜKEMMEL KAYNAK İŞ BİRİMİMİZDEKİ OTOMASYONA YÖNELİK ÖZEL HÜKÜMLER

Genel Bölümdeki hükümlere ek olarak, Otomasyon alanındaki (MÜKEMMEL KAYNAK İş Birimi) teslimat ve hizmetlerimiz ve bize yapılan ödemeler için aşağıdaki hükümler geçerlidir:

26. TESLİMAT

26.1 Farklı bir teslimat tarihi anlaşmasına tabi olarak, sözleşmenin akdedilmesinden sonra en erken 20 hafta içinde teslimat yapacağız.

26.2 Kayıtlı ofisimizde taşıyıcıya masrafsız olarak teslimat yaparız (Incoterms 2020). Diğer tüm bakımlardan Madde 4 etkilenmeden yürürlükte kalır.

27. KABUL; OPERASYONEL EL DEĞİŞTİRME

27.1 Satış maddesi teslim alınmaya hazır olur olmaz Müşteriye bildirimde bulunacağız. Kararlaştırıldığı takdirde, ön kabul (Fabrika Kabul Testi, FKT), teslim alınmak üzere hazır olduğunun bildirilmesinden sonraki iki hafta içinde fabrikamızda gerçekleşecektir.

27.2 Müşteri, teslim alınmak üzere hazır olduğunun bildirilmesinden sonraki iki hafta içinde yahut başarılı bir ön kabulden sonraki bir hafta içinde satış maddesini teslim alacak veya aldıracaktır.

- 27.3 Teslim alındıktan veya başka teslimden sonraki 45 gün içinde, Müşterinin iş yerinde veya satış maddesinin kararlaştırılan başka bir kullanım yerinde nihai kabul (Saha Kabul Testi, SKT) gerçekleşecektir.
- 27.4 Müşteri, önemli olmayan kusurlar sebebiyle ön kabulü veya nihai kabulü reddedemez.
- 27.5 Madde 27.3'de belirtilen süre içinde, tarafımıza ait sorumluluk olmadan ve Müşterinin bu süre içinde en az bir önemli kusura işaret ederek kabulü reddetmemiş olması suretiyle, kesin kabulün gerçekleşmemesi durumunda, satış konusu da kabul edilmiş sayılır.
- 27.6 Satın alma konusu, nihai kabulün bir parçası olarak faaliyete geçirilecektir. Taraflar, nihai kabule ilişkin müşterek bir tutanak tanzim edeceklerdir. Müşteriye yapılan nihai operasyonel devir teslim, sadece satış konusu tamamen güvenli bir durumda ise gerçekleşecektir; bu durumda, imzalı bir Uygunluk Beyanı'nı Müşteriye teslim ederiz. Müşteri, bizim düzenlediğimiz ilgili bir operasyonel devir teslim ve Uygunluk Beyanı olmadan satın alma konusunu çalıştıramaz. Müşteri, satın alma konusunun yalnızca eğitimli personel tarafından çalıştırılmasına izin verecektir.
- 27.7 Nihai kabul bizim hatamız olmadan derhal gerçekleştirilmezse, nihai kısmi ödeme, teslimat maddesinin Müşteri tarafından kullanılması üzerine muaccel hale gelecektir, ancak ünite teslimattan en geç 45 gün sonra kabul edilmiş sayılacaktır.

28. FİYAT VE ÖDEME KOŞULLARI; ELDE TUTMA HAKKI

- 28.1 Aksi kararlaştırılmadıkça ve Madde 28.2'ye tabi olarak, aşağıdaki ödeme koşulları geçerli olacaktır:
- 28.1.1 Kararlaştırılan satın alma fiyatının %50'si, peşinat faturasının alınmasından sonraki 14 gün içinde sözleşmenin akdedilmesinden sonra Müşteri tarafından derhal peşinat olarak ödenecektir.
- 28.1.2 Kararlaştırılan satın alma fiyatının %40'ı, teslim alınmaya hazır olduğunun bildirilmesinden sonraki 14 gün içinde veya, ön kabulün gerçekleşmiş olması halinde, başarılı ön kabulden sonraki 14 gün içinde ancak en geç satış konusunun Müşterinin işlerinde devreye alınmasından önce, Müşteri tarafından ödenecektir. Ön kabulden sonra halen önemli olmayan yeniden işlemeyi gerçekleştirmemiz gerekiyorsa, bu durum Müşteriye işbu satın alma fiyatı taksitini durdurma hakkı vermeyecektir. Eğer satış konusunun kullanım amacı, bu yeniden işlemenin performansına bağlı değilse bu durumda yeniden işleme önemli değildir.
- 28.1.3 Kararlaştırılan satın alma fiyatının %10'u, nihai kabulden veya Madde 27.5 uyarınca zımni nihai kabulden sonraki 14 gün içinde Müşteri tarafından ödenecektir.

28.2 Ödeme koşulları, kredi sigortacımız tarafından yapılan olumlu bir teminat denetimine tabi olacaktır, aksi halde, peşin ödemenin tamamı, sözleşmenin akdedilmesinden hemen sonra kabul edilmiş sayılacaktır.

29. GARANTİ

29.1 MÜKEMMEL KAYNAK İş Birimimizin OTOMASYON alanındaki teslimat ve hizmetlere ilişkin garanti, Madde 29'da belirtilen sapmalara ve eklemeler ile birlikte Genel Bölüm (Madde 7) hükümlerine dayanır.

29.2 Otomasyon

- a. ve mekanizasyon bileşenleri,
- b. Orbital (yörüngesel) kaynak sistemleri ve orbital (yörüngesel) yedek parçalar ve
- c. Orbital (yörüngesel) birimler (özellikle FCH, FOH, FPH 3020, FPH 3030)

bakımından, Madde 7.3.1'de öngörülen garanti süresi münhasıran uygulanır. Madde A.7.3.2 geçerli değildir.

29.3 MÜKEMMEL KAYNAK (OTOMASYON hariç) İş Birimimiz ürünlerinin satıldığı durumlarda, Madde 24'de belirtilen kısıtlamalar uygulanır.

29.4 Garanti taleplerine ilişkin süreler, nihai kabul veya Madde 27.5 uyarınca zımni nihai kabulden sonra başlar.

V. MÜKEMMEL ŞARJ İŞ BİRİMİMİZE YÖNELİK ÖZEL HÜKÜMLER

30. GARANTİ

MÜKEMMEL ŞARJ İş Birimimizin teslimat ve hizmetlerine ilişkin garanti, Genel Bölüm (Madde 7) hükümlerine tabidir.

31. GARANTİ

MÜKEMMEL ŞARJ İş Birimimizin ürünleri için, nihai müşteriler (hem tüketiciler hem de işletmeler), ödeme karşılığında garantileri elde edebilirler veya ayrı bir sözleşmeye tabi olmak suretiyle bunları kaydederek etkinleştirebilirler. <https://www.fronius.com/en/battery-charging-technology/warranty-extension> adresinde bulunabilen ilgili Fronius garanti koşulları uygulanır.